

RAPORTARE – 2020

A. Indicatori de performanță anuali

| Numărul articolului | Obiectiv | Realizat |
|--|----------|----------|
| Art. 11 IPA1 – Procesarea cererilor de contractare | 90% | 100% |
| Art. 12 IPA2 – Răspunsuri la solicitările consumatorilor | 95% | 100% |
| Art. 13 IPA3 – Reluarea furnizării | 95% | 100% |
| Art.14 IPA4 – Informații cu privire la indicatorii de performanță | 100% | 100% |

B. Date generale privind activitatea furnizorului

| | | |
|--|------------|----|
| Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale | casnici | 76 |
| | noncasnici | 83 |
| Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale | casnici | 18 |
| | noncasnici | 81 |
| Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/ întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată | | - |
| Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/ întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată | | - |
| Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/ întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore | | - |