

## Condiții generale pentru furnizarea gazelor naturale

### 1) Definiții

În sensul prezentului Contract, termenii utilizați se definesc după cum urmează:

An contractual - perioada de 12 luni consecutive

Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) - autoritate administrativă autonomă, cu personalitate juridică, sub control parlamentar, finanțată integral din venituri proprii, independentă decizional, organizatoric și funcțional, având ca obiect de activitate elaborarea, aprobarea și monitorizarea aplicării ansamblului de reglementări obligatorii la nivel național necesar funcționării sectorului și pieței energiei electrice, termice și a gazelor naturale în condiții de eficiență, concurență, transparență și protecție a consumatorilor.

Client eligibil - clientul care este liber să își aleagă furnizorul de gaze naturale de la care cumpără gaze naturale.

Client noncasnic - clientul care cumpără gaze naturale ce nu sunt destinate consumului casnic propriu

Client întreruptibil de siguranță - client final care prin reducerea consumului său până la oprire contribuie la menținerea securității în aprovizionarea cu gaze naturale în situație de urgență; reglementarea regimului juridic aplicabil clientului întreruptibil de siguranță, precum și orice alte măsuri de realizare a implementării Regulamentului UE nr. 994/2010 al Parlamentului European și al Consiliului din 20 octombrie 2010 privind măsurile de garantare a securității aprovizionării cu gaze naturale și de abrogare a Directivei 2004/67/CE a Consiliului se realizează prin hotărâre a Guvernului elaborată la propunerea ministerului de resort în calitate de autoritate competentă

Loc de consum - amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui client final, raportat la adresa poștală, unde măsurarea cantităților de gaze naturale consumate se face prin intermediul sistemului de măsurare și pentru care există toate documentele necesare pentru a fi alimentat cu gaze naturale, conform legislației în vigoare; în cazul în care predarea/preluarea comercială a gazelor naturale se face prin mai multe stații de reglare-măsurare și/sau posturi de reglare-măsurare aflate la aceeași adresă poștală sau prin mai multe sisteme de măsurare comercială în cadrul aceleiași stații de reglare-măsurare ori aceluiași post de reglare-măsurare, amplasamentul instalațiilor de utilizare trebuie considerat din punct de vedere comercial un singur loc de consum; fac excepție cazul în care soluția tehnică de alimentare cu gaze naturale, pentru aceeași adresă poștală, a fost expres solicitată de clientul final, precum și situația în care la aceeași adresă poștală există ambele tipuri de clienți, casnici și noncasnici, consumul acestora fiind măsurat distinct

Furnizarea gazelor naturale - activitatea comercială de vânzare a gazelor naturale, inclusiv GNL, către clienți

Furnizor - persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de furnizare a gazelor naturale

Preț contractual - prețul prevăzut la art. 5 din Contractul de furnizare a gazelor naturale

Durată contractuală - perioada ce începe la ora 6 (șase) a.m. în data de început contract și se sfârșește la ora 6 (șase) a.m. în data de sfârșit contract

Zi - un interval de 24 de ore consecutive ce începe la ora 6 (șase) a.m. a unei zile și se sfârșește la ora 6 (șase) a.m. a zilei următoare. Ziua este redusă la 23 (douăzecișitrei) de ore la trecerea la oră de vară și este majorată la 25 (douăzecișicinci) de ore la trecerea la oră de iarnă, iar toate drepturile și obligațiile aferente contractului sunt majorate sau reduse corespunzător în respectivele zile

Lună - intervalul de timp cuprins între ora 6 (șase) a.m. din prima zi a unei luni calendaristice și până la ora 6 (șase) a.m. din prima zi a următoarei luni calendaristice

Gaze naturale - gazele libere din zăcămintele de gaz metan, gazele dizolvate în țiței, cele din capul de gaze asociat zăcămintelor de țiței, precum și gazele rezultate din extracția sau separarea hidrocarburilor lichide

MWh - unitatea de energie la care se aplică prețurile și tarifele unitare în sectorul gazelor naturale

Sistemul Național de Transport (SNT) - sistemul de transport situat pe teritoriul României și care se află în proprietatea publică a statului

Operator de transport și de sistem - persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de transport al gazelor naturale și răspunde de exploatarea, întreținerea și, dacă este necesar, dezvoltarea sistemului de transport într-o anumită zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii cererii pentru transportul gazelor naturale

Operator de distribuție - persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de distribuție a gazelor naturale în una sau mai multe zone delimitate și răspunde de exploatarea, întreținerea și dezvoltarea sistemului în respectiva zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii la un nivel rezonabil a cererii pentru distribuția gazelor naturale

Putere calorifică superioară (PCS) - cantitatea de căldură care se eliberează prin arderea completă în aer a unei cantități specificate de gaz, astfel încât presiunea la care reacția are loc rămâne constantă și toți produșii de ardere sunt aduși la aceeași temperatură specificată ca și reactanții, toți acești produși fiind în stare gazoasă, cu excepția apei formate prin combustie, care este condensată la starea lichidă la temperatura menționată mai sus. Temperatura și presiunea menționate mai sus trebuie specificate

Zona de calitate gaze (ZCG) - zona pentru care calitatea gazelor naturale se consideră omogenă și constantă pentru o perioadă determinată de timp, alimentată prin una sau mai multe SRM-uri, noduri tehnologice sau panouri de măsurare, prin SNT sau de la producători

SRM - Stație de reglare măsurare

## 2) Taxe, contribuții, acciză, TVA

2.1. Toate comisioanele bancare în legătură cu efectuarea plăților vor fi suportate de către client.

2.2. TVA și acciza, conform Codului fiscal în vigoare, vor fi aplicate fiecărei facturi lunare.

2.3. Orice impozite, taxe sau contribuții impuse sau modificate de Guvern sau de alte instituții ale statului în legătură cu prezentul Contract, cum ar fi TVA, accize, impozite, (care sunt în sarcina clientului) fără a se limita la acestea, se suportă de către client, Contractul fiind considerat modificat de drept în aceste situații, niciuna dintre părți neavând dreptul de a-l denunța pentru acest motiv.

## 3) Calitatea serviciilor de furnizare a gazelor naturale

3.1. Furnizorul asigură un sistem de comunicare cu clienții, prin care se oferă posibilitatea informării asupra aspectelor de interes în legătură cu furnizarea gazelor naturale.

3.2. Furnizorul va asigura continuitatea în alimentarea cu gaze naturale, cu excepția clienților întreruptibili de siguranță, conform reglementărilor în vigoare.

3.3. Furnizorul va livra gaze naturale care să respecte condițiile minime de calitate prevăzute în legislația în vigoare. Presiunea de furnizare a gazelor naturale la intrarea în instalația de utilizare va fi asigurată conform valorilor precizate în acordul de acces.

3.4. Conversia cantităților de gaze din metri cubi în unități de energie se efectuează utilizând Puterea calorifică superioară (PCS).

3.5. Determinarea puterii calorifice superioare este obligația operatorului economic care predă gazele naturale în punctele de intrare în ZCG.

3.6. PCS utilizată de furnizor la facturarea consumului de energie pentru clienții săi se determină conform prevederilor Regulamentului de măsurare aprobat prin ordinul ANRE nr. 62/2008 cu modificările și completările ulterioare.

## 4) Imputația plății

4.1. Părțile convin că plățile efectuate de client furnizorului în legătură cu prezentul Contract se vor imputa în conformitate cu următoarele reguli:

- a) plățile se vor imputa cu prioritate asupra datoriilor ajunse la scadență;
- b) dacă este cazul, se vor considera stinse, în primul rând, datoriile negarantate sau cele pentru care furnizorul are cele mai puține garanții;
- c) dacă toate datoriile sunt deopotrivă scadente, precum și în egală măsură garantate, se vor stinge datoriile vechi;
- d) în lipsa tuturor criteriilor menționate la lit. a) - c) imputația se va face în ordinea stabilită de furnizor;

4.2. În toate cazurile, plățile se vor imputa în următoarea ordine:

- a) asupra oricăror cheltuieli în legătură cu recuperarea creanțelor furnizorului;
- b) asupra dobânzilor penalizatoare în ordinea cronologică a scadenței acestora;
- c) asupra facturilor de furnizare.

## 5) Prelungirea, rezilierea, denunțarea și încetarea contractului

### 5.1. Prelungirea Contractului

Conform prevederilor art. 10.2 din Condiții specifice pentru furnizarea gazelor naturale, Contractul se consideră prelungit tacit pentru perioade succesive egale cu perioada convenită la art. 10.1 din Contractul de furnizare a gazelor naturale, dacă niciuna dintre părți nu transmite celeilalte o notificare scrisă de încetare a Contractului, cu 45 (patruzecișicinci) de zile înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

### 5.2. Rezilierea Contractului

a) Prezentul Contract este reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere, transmiterea vreunei notificări, îndeplinirea vreunei formalități sau intervenția instanțelor de judecată, în cazul în care clientul nu își îndeplinește oricare dintre obligațiile sale esențiale prevăzute la art. 7, 8.1 și art.9 din Contractul de furnizare a gazelor naturale și art. 2 și 12.4 din Condiții generale pentru furnizarea de gaze naturale.

b) În cazul nerespectării altor obligații contractuale de către client, Contractul poate fi reziliat din inițiativa furnizorului, în cazul în care nu este remediată încălcarea obligației respective, în termen de 15 (cincisprezece) zile de la primirea de către client a notificării transmise de furnizor în acest sens.

c) Furnizorul poate rezilia unilateral Contractul, fără punere în întârziere, fără intervenția instanțelor de judecată și fără nicio altă formalitate, pe baza unei simple notificări de reziliere transmisă clientului, în caz de consum fraudulos.

d) Părțile convin că, prin simplul fapt al neexecutării obligațiilor sale contractuale, clientul se află de drept în întârziere, fără a mai fi necesară vreo notificare, în conformitate cu prevederile art. 1523 alin. (1) din Codul Civil.

e) Rezilierea totală sau parțială a clauzelor prezentului Contract nu are niciun efect asupra obligațiilor care decurg din Contract între părți până la data rezilierii;

f) În cazurile de reziliere prevăzute la punctele a) și c) ale prezentului articol, Contractul va fi considerat reziliat de drept, fără vreo altă formalitate sau intervenția instanțelor de judecată, la data primirii de către client a declarației de reziliere din partea furnizorului.

### 5.3. Denunțarea Contractului

Prezentul Contract poate fi denunțat în conformitate cu prevederile art. 5, art. 10, precum și ale art. 11 din Contractul de furnizare a gazelor naturale.

### 5.4. Încetarea Contractului

Contractul de furnizare încetează în următoarele situații:

a) prin ajungerea la termen, în situația în care a fost încheiat pentru o perioadă determinată și intenția de neprelungire a Contractului este notificată cu minim 45 (patruzecișicinci) de zile calendaristice înainte de termenul stabilit pentru încetare, prin expirarea Contractului;

b) dacă părțile nu reușesc să ajungă la un acord în legătură cu modificarea prestațiilor, datorate modificărilor de circumstanțe conform art.11 din Condiții specifice pentru furnizarea gazelor naturale;

- c) dacă forța majoră se desfășoară pe o perioadă mai mare de 30 (treizeci) de zile și părțile nu consideră altfel;
- d) în cazul rezilierii Contractului în conformitate cu art. 5.2 din Condiții generale pentru furnizarea gazelor naturale;
- e) în cazul denunțării unilaterale, în conformitate cu art. 10.3 din Contractul de furnizare a gazelor naturale;
- f) prin acordul părților;
- g) în alte cazuri prevăzute de lege.
- h) Clientul are dreptul să schimbe furnizorul de gaze naturale prin denunțarea unilaterală a contractului încheiat fără perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestei proceduri, în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 3/2022.

## 6) Limitarea și/sau sistarea furnizării

### Limitarea furnizării:

6.1. Furnizorul are dreptul, fără preaviz, să limiteze sau să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:

- a) în cazul dispoziției Direcției Operator Piață Gaze Naturale din cadrul SNTGN Transgaz, în conformitate cu reglementările în vigoare/stare de necesitate;
- b) în caz de forță majoră conform art. 9 din Condiții generale pentru furnizarea gazelor naturale;
- c) în situații de avarie în SNT;

6.2. Furnizorul are dreptul, cu un preaviz de 5 (cinci) zile calendaristice să limiteze sau să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:

- a) în cazul neachitării contravalorii facturilor și a dobânzilor penalizatoare aferente, conform art. 7.1 și 8.1 din Contractul de furnizare a gazelor naturale sau a altor sume datorate de către Client în temeiul prezentului Contract;
- b) în cazul în care clientul nu depune o garanție conform art. 9 din Contractul de furnizare a gazelor naturale.

### Sistarea furnizării:

6.3. Furnizorul are dreptul, fără preaviz, să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:

- a) la încetarea valabilității prezentului Contract;
- b) în stare de necesitate, când se periclitează viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- c) în cazul remedierii, modificării, înlocuirii de conducte și instalații sau orice alte măsuri imediate de prevenire sau de înlăturare a avariilor constatate în instalații, precum și în rețelele de transport/distribuție a gazelor naturale;
- d) în cazul consumului fraudulos de gaze naturale.

6.4. Furnizorul are dreptul, cu un preaviz de 2 (două) zile, să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:

- a) în cazul întreruperilor programate în sistemul de transport/distribuție;
- b) în cazul în care clientul nu permite accesul liber în scopul montării, verificării sau citirii instalațiilor de măsurare a gazelor naturale, când acestea se află pe proprietatea clientului;
- c) în cazul în care clientul nu face dovada efectuării verificării tehnice periodice a instalațiilor de măsurare a gazelor aturale sau a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale conform normelor tehnice specifice aprobate de ANRE.

### 6.5 Reluarea furnizării

Reluarea furnizării se va face după efectuarea plății integrale de către client a facturii, a dobânzilor penalizatoare datorate, a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării și după constituirea

de către client a unei garanții, după caz, conform art. 9 din Contractul de furnizare a gazelor naturale.

6.6. Cuantumul cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării sunt stabilite de către operatorul de distribuție, furnizorul având obligația să informeze clienții în legătură cu valoarea tarifelor practicate de către operatorul de distribuție.

## 7) Nulitatea

Nulitatea sau inaplicabilitatea oricăreia dintre prevederile prezentului Contract nu va avea niciun efect asupra valabilității celorlalte prevederi ale Contractului care își vor păstra forța obligatorie și efectele. Părțile contractante se obligă să înlocuiască prevederea devenită nulă sau inaplicabilă printr-una nouă, care să fie cât se poate de apropiată de cea inițială din punctul de vedere al efectului economic.

## 8) Obligații și garanții, Clauza de confidențialitate

### 8.1. Obligații și garanții

a) Părțile se obligă una față de cealaltă să obțină și să păstreze pe toată durata Contractului toate aprobările necesare fiecăreia pentru exercitarea obligațiilor cuprinse în acest Contract, conformându-se tuturor cerințelor legale.

b) Părțile garantează una față de cealaltă că prezentul Contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui Contract.

c) Pe durata derulării prezentului Contract, clientul garantează că pentru instalația/instalațiile de utilizare a gazelor naturale sunt îndeplinite cerințele legislației în vigoare. În acest sens, clientul își asumă responsabilitatea îndeplinirii obligațiilor precizate în legislația în vigoare, respectiv "Norme tehnice pentru proiectarea, executarea și exploatarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale".

### 8.2. Clauza de confidențialitate

Părțile se obligă una față de cealaltă să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor și documentelor pe care le dețin ca urmare a executării clauzelor prezentului Contract. Nu este considerată informație confidențială informația publică sau cea obținută și deținută în mod legal de către o parte din surse externe relației contractuale. Nu este considerată încălcare a obligației de păstrare a confidențialității divulgarea unor informații confidențiale către o autoritate publică competentă să obțină astfel de informații sau către instanțele judecătorești, ca urmare a aplicării prevederilor legale.

## 9) Forța majoră

### 9.1. Exonerare de răspundere:

În cazul în care o parte este împiedicată de un caz de forță majoră să își îndeplinească orice obligație din prezentul Contract, partea respectivă este exonerată de aceste obligații pe parcursul perioadei de existență a cazului de forță majoră și în măsura în care obligațiile sunt afectate de forța majoră respectivă și este exonerată de răspundere pentru neîndeplinirea obligațiilor respective în cursul acelei perioade, cu condiția ca partea afectată de cazul de forță majoră, să transmită celeilalte părți o notificare scrisă cu privire la cazul de forță majoră, care să includă detalii rezonabile cu privire la natura și durata sa, în termen de 5 (cinci) zile de la data producerii evenimentului, și să ia toate măsurile necesare pentru a diminua consecințele cazului de forță majoră în măsura în care este posibil și cât de curând posibil.

În cazul în care nu s-a efectuat notificarea prevăzută la paragraful anterior, partea afectată este decăzută din dreptul de a invoca forța majoră.

Cu toate acestea, clientul nu va fi exonerat, total sau parțial, de obligațiile sale de plată în baza prezentului Contract în caz de forță majoră, în măsura în care respectivul caz de forță majoră nu conduce la imposibilitatea totală sau parțială a furnizorului de a furniza clientului gaze naturale.

De asemenea, atunci când oferă detalii despre evenimentul de forță majoră, partea care invocă forța majoră notifică cealaltă parte cu privire la perioada de timp estimată a fi necesară pentru remedierea consecințelor situației de forță majoră.

Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

Avizarea stării de forță majoră se obține de la Camera de Comerț și Industrie a României sau Camerele de Comerț și Industrie Județene.

## 9.2. Definiție

Termenul de forță majoră înseamnă un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu se află sub controlul părții afectate, prevăzut în mod limitativ după cum urmează: starea de război, revoluțiile, calamitățile naturale, incendiile, inundațiile, dispozițiile ANRE sau ale Direcției Operator Piață Gaze Naturale din cadrul SNTGN Transgaz încetarea sau suspendarea Licenței de furnizare sau a altor licențe/autorizații/avize necesare pentru executarea prezentului Contract, indisponibilitatea totală sau parțială a gazelor naturale cauzată de un eveniment de forță majoră care afectează un furnizor/producător de la care achiziționează gaze naturale furnizorul, care ar împiedica executarea totală sau parțială a obligațiilor contractuale ale uneia dintre părți.

Cu excepția cazului în care se prevede altfel, părțile nu vor fi exonerate de executarea obligațiilor lor din prezentul Contract în cazul apariției (i) unui caz fortuit și/sau a (ii) altor evenimente asimilate forței majore sau cazului fortuit.

## 9.3. Sfârșitul forței majore

De îndată ce evenimentul de forță majoră este remediat sau nu mai produce efecte, clientul este din nou obligat să preia, iar furnizorul este din nou obligat să pună la dispoziție gaze naturale în conformitate cu prezentul Contract.

### 10) Utilizarea gazelor naturale.

10.1. Clientul va utiliza gazele naturale contractate și livrate de către furnizor la locurile de consum pentru consumul propriu. Clientul final nu are dreptul să revândă gazele naturale contractate.

### 11) Soluționarea litigiilor. Jurisdicția competentă

Părțile convin că toate neînțelegerile privind valabilitatea prezentului Contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

Acest Contract și toate obligațiile părților care rezultă din derularea acestuia se supun în totalitate și sub toate aspectele legislației române în vigoare.

### 12) Drepturile și obligațiile părților

12.1. În cazul schimbării formei juridice sau reorganizării legale, părțile se obligă să notifice, în termen de 10 (zece) zile calendaristice de la intervenirea acestei situații, preluarea obligațiilor contractuale reciproce.

12.2. Furnizorul are, în principal, următoarele obligații:

- a) să asigure furnizarea gazelor naturale în condițiile prezentului Contract;
- b) să inițieze modificarea și completarea Contractului de furnizare a gazelor naturale sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi, inclusiv prin acte adiționale, atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- c) să verifice și să răspundă în termenele legale tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale clientului, conform Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale;
- d) să precizeze pe factura emisă și în anexele acesteia toate informațiile stabilite prin reglementările în vigoare.

Furnizorul va informa prin factură data întreruperii, condițiile aferente reluării furnizării, rezilierii contractului, precum și cota dobânzilor penalizatoare percepute ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată precum și orice alte informații, în conformitate cu prevederile legale.

Eventualele compensații/despăgubiri pe care furnizorul trebuie să le plătească clientului în cazul nerespectării calității serviciilor prevăzute în contract/standard de performanță, inclusiv în cazul facturării inexacte și/sau realizate cu întârziere vor fi evidențiate cu minus în factură și vor fi rambursate prin compensarea cu valoarea facturilor de furnizare emise ulterior.

e) să respecte legislația în vigoare și reglementările ANRE privind furnizarea gazelor naturale clienților eligibili.

12.3. Furnizorul are, în principal, următoarele drepturi:

a) să factureze și să încaseze contravaloarea gazelor naturale consumate de client la prețurile și termenele stabilite în acest Contract și să aplice dobânzi penalizatoare clientului în situația nerespectării termenelor de plată;

b) să solicite clientului constituirea de garanții financiare, în situația în care clientul nu efectuează plățile la termenele limită stabilite, conform art. 9 din Contractul de furnizare a gazelor naturale;

c) să limiteze și/sau întrerupă furnizarea gazelor naturale în condițiile art. 6 din Condiții generale pentru furnizarea gazelor naturale;

d) orice alte drepturi prevăzute de Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali sau de alte acte normative aplicabile.

12.4. Clientul are, în principal, următoarele obligații:

a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor și eventualele dobânzi penalizatoare calculate conform art. 8.1 din Contractul de furnizare a gazelor naturale;

b) să constituie în favoarea furnizorului de gaze naturale o garanție financiară pentru un consum echivalent pentru un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

c) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor de natură juridică sau administrativă avute în vedere la data semnării Contractului;

d) să încheie un contract cu un operator economic autorizat de ANRE pentru a efectua verificarea și revizia tehnică periodică a instalației de utilizare în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE;

e) să asigure accesul operatorului de distribuție la citirea echipamentului de măsurare, atunci când acesta este situat pe proprietatea clientului;

f) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor de utilizare proprii, în conformitate cu normele tehnice în vigoare;

g) orice alte obligații prevăzute de Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali sau de alte acte normative aplicabile.

h) Clientul nu este obligat să achite factura pentru care a înaintat o plângere furnizorului, până la soluționarea plângerii.

12.5. Clientul are, în principal, următoarele drepturi:

a) să fie alimentat cu gaze naturale în baza prezentului Contract, în conformitate cu reglementările ANRE;

b) să solicite furnizorului modificarea și completarea Contractului încheiat cu acesta, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

c) să beneficieze de soluționarea reclamațiilor conform procedurii afișate pe pagina de internet a furnizorului;

d) orice alte drepturi prevăzute explicit în favoarea clientului de legislația în vigoare și reglementările ANRE privind furnizarea gazelor naturale clienților eligibili.

### 13) Clauze finale

13.1. Încadrarea clienților în categorii de consum se face de către furnizor cu acordul operatorului de distribuție pentru fiecare loc de consum al clientului conform legislației în vigoare. Furnizorul modifică încadrarea clientului, conform legislației în vigoare și regularizează tarifele reglementate conform noii încadrări, fără a fi necesară modificarea prezentului Contract sau vreo notificare din partea furnizorului. Începând cu data modificării încadrării, furnizorul va factura tarifele reglementate în conformitate cu categoria de consum în care a fost reîncadrat clientul.

13.2. Prezentul Contract cuprinde Contractul de furnizare a gazelor naturale și Condiții generale pentru furnizarea gazelor naturale, iar împreună cu Anexa/Anexele care fac parte integrantă din acesta reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

13.3. Părțile declară că dispun de toată experiența și cunoștințele necesare încheierii prezentului Contract, că toate prevederile prezentului Contract (inclusiv ale Anexelor acestuia) au fost negociate de către părți, că prezentul Contract este încheiat în deplină cunoștință de cauză cu privire la efectele acestuia, cunoscând și înțelegând pe deplin toate aspectele legale, tehnice și comerciale legate de încheierea, executarea și încetarea prezentului Contract.

13.4. Clauzele cuprinse în prezentul Contract se pot modifica și completa numai prin acte adiționale, cu acordul părților. Nu este necesară întocmirea unui act adițional în situațiile, termenii și condițiile prevăzute la art.5 din Contractul de furnizare a gazelor naturale.

13.5. Dacă modificarea Contractului se produce ca efect al modificării cadrului legislativ în domeniul gazelor naturale, prezentul Contract se consideră modificat de drept, fără a fi necesară vreo notificare din partea vreuneia dintre părți. Prevederile art. 11 din Contractul de furnizare a gazelor naturale se vor aplica conform termenilor și condițiilor din acel articol.

13.6. Dispozițiile prezentului Contract sunt completate de prevederile Codului Civil, Legii nr. 123/2012 a energiei electrice și gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali și de celelalte prevederi legislative aplicabile în vigoare.

13.7. Faptul că una dintre părți nu se prevalează, la un moment dat, de vreuna dintre prevederile prezentului Contract, nu poate fi interpretat ca fiind o renunțare la dreptul de a se prevala de aceasta ulterior, nu echivalează cu modificarea prezentului Contract și nici nu dă naștere vreunui drept oarecare în favoarea celeilalte părți sau a unui terț.

13.8. Furnizorul va avea dreptul de a solicita plata sumelor datorate în temeiul prezentului Contract într-un termen de prescripție de 3(trei) ani de la data scadenței acestora. În plus, față de cazurile prevăzute de lege, orice somație/ notificare de plată sau altă comunicare de orice natură (ex. poștă, fax, e-mail) privind plata/executarea Contractului, trimisă de furnizor clientului, potrivit Contractului sau legii aplicabile, va fi considerată o cauză de întrerupere a termenului de prescripție stipulat în acest articol.

13.9. Informațiile actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile, sunt disponibile pe pagina proprie de internet secțiunea Distribuție și Furnizare Gaze Naturale sau sunt aduse la cunoștința clienților prin poștă, email sau prin anexă la factură, cu minimum 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a acestora.