

Lista documentelor de interes public și lista documentelor produse și gestionate de S.N.G.N Romgaz S.A. (ROMGAZ / „Societatea”)

a) Lista cuprinzând documentele de interes public:

Lista cuprinzând documentele de interes public ale S.N.G.N Romgaz S.A., potrivit Legii nr. 544/2001:

- actele normative care reglementează organizarea și funcționarea companiei;
- structura organizatorică;
- numele și prenumele persoanelor din conducerea companiei și ale funcționarilor responsabili cu difuzarea informațiilor publice;
- coordonatele de contact ale companiei, denumirea, sediul, numerele de telefon, fax, adresa de e-mail și adresa paginii de internet;
- informațiile publicate pe site-ul www.romgaz.ro;
- bugetul și bilanțul contabil;
- raportul anual de activitate;
- regulamentul de organizare și funcționare;
- declarațiile de avere și de interese;
- anunțurile privind organizarea, concursurilor pentru ocuparea posturilor vacante, precum și condițiile de participare și selecție specifice potrivit legii;
- programele și strategiile proprii;
- informații referitoare la achizițiile publice, organizate de către companie conform legislației în vigoare, mai puțin cele referitoare la ofertele de preț și la cele clasificate, potrivit legii;
- situații privind stadiul lucrărilor de investiții;
- comunicate de presă, buletine informative, documentare de presă, broșuri, pliante, afișe, ghiduri, privind activitățile societății;
- materiale prezentate în cadrul conferințelor de presă și declarații de presă;
- lista cu informațiile de mediu gestionate de societate;
- materiale privind desfășurarea unor campanii de informare publică;

Documentele și informațiile de interes public care pot fi solicitate, vor fi aferente unui interval de timp care coincide cu cel prevăzut pentru păstrare în Nomenclatorul Arhivistic al ROMGAZ. Documentele și informațiile din domeniul explorării/exploatării resurselor/rezervelor de petrol, gaze naturale, ape minerale terapeutice, gaze necombustibile, nămoluri terapeutice, planurile cu sisteme de conducte de transport, documentele necesare pentru mobilizarea la locul de muncă a rezerviștilor, planurile de pază a obiectivelor, care nu sunt publice, sunt specificate în „Lista cuprinzând categoriile de informații secrete de serviciu elaborate și deținute de S.N.G.N Romgaz S.A. și termenele de clasificare ale acestora”.

b) Documentele produse și/sau gestionate, potrivit legii.

Informații referitoare la activitatea de distribuție și furnizare gaze naturale:

- Registrul de evidență a cererilor de racordare la sistemul de distribuție gaze naturale Ord ANRE 7 /2022;
- Standard de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale Ord 83/2021;
- Standard de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale 131/2022;
- Principalele acte normative care reglementează domeniul gazelor naturale, relevante pentru consumatori;
- Raportarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale;
- Raport privind indicatorii specifici de performanță ai activității furnizorului de gaze naturale
- Informare privind activitatea de furnizare gaze naturale;

- Ordinul nr. 96/2015 - pentru aprobarea regulamentului privind activitatea de informare a clienților finali de energie electrică și gaze naturale;
- Raport privind activitatea de informare a clienților finali conform Ord ANRE 96 din 2015;
- Informare privind activitatea de furnizare gaze naturale;
- Structura devizelor de cheltuieli aferente fiecărei activități conexe și sau tarifele aferente
- Facilități client vulnerabil;
- Legea 226 din 2021 consumator vulnerabil;
- Procedură schimbare furnizor;
- Drepturile și obligațiile clienților finali de gaze naturale;
- Formular de înregistrare a plângerii pentru consumatorii finali;
- Verificarea și revizia instalației de utilizare a gazelor naturale;
- Informații privind măsurile de îmbunătățire a eficienței energetice;
- Informare privind eliminarea preturilor reglementate de ANRE pentru furnizarea gazelor naturale la clienții casnici;
- Regulament privind racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale;
- Ordin nr. 16 din 18 martie 2015 pentru aprobarea Procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali;
- Procedura internă privind înregistrarea, investigarea și soluționarea petițiilor primite de la consumatori;
- Procedură schimbare furnizor;
- Model contract pentru furnizarea gazelor naturale - consumatori casnici;
- Model contract pentru furnizarea gazelor naturale - consumatori non casnici;
- Ordin nr. 62/24.06.2008 privind aprobarea Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România;
- Ghid explicativ privind elementele componente ale facturii de gaze naturale;
- Centralizator tarife reglementate aferente activităților conexe;
- Model de contract racordare la sistemul de distribuție;
- Cerere de racordare;
- Cerere de încheiere a contractului de furnizare a gazelor naturale pe piața concurențială;
- Solicitare racordare operator economic;
- Oferta furnizare gaze naturale în Comuna Ghercești (DJ) și Comuna Stejari (GJ) începând cu 1 aprilie 2023 actualizat;

Informații referitoare la activitatea de furnizare energie electrică:

- Indicatori de performanță generali privind calitatea activității de furnizare
- Legislația care reglementează domeniul furnizării energiei electrice
- Procedura cadru privind obligația furnizorilor de soluționare a plângerilor clienților finali
- Procedura internă privind înregistrarea, investigarea și soluționarea petițiilor primite de la consumatori.