

Răspunsurile la întrebările adresate cel mai frecvent

- **Ce este un client eligibil?**

Clientul eligibil este clientul care este liber să-și aleagă furnizorul de energie electrică de la care cumpără energie electrică.

- **Ce înseamnă client casnic?**

Clientul casnic este clientul care cumpără energie electrică pentru propriul consum casnic, excluzând consumul pentru activități economice sau profesionale.

- **Ce înseamnă client noncasnic?**

Clientul noncasnic este clientul care cumpără energie electrică pentru uzul propriu, altul decât cel casnic. În această categorie intră și producători, furnizori sau operatori de rețea care cumpără energie electrică pentru consumul propriu.

- **Ce înseamnă client vulnerabil?**

Clientul vulnerabil este clientul care aparține unei categorii de clienți casnici, care din motive de vârstă, sănătate sau venituri reduse, se află în risc de marginalizare socială și care, pentru prevenirea acestui risc, beneficiază de măsuri de protecție socială, inclusiv de natură financiară.

Se poate emite o singură factură pentru mai multe locuri de consum?

Pentru clienții casnici, factura se emite pentru fiecare loc de consum, iar pentru clienții noncasnici se poate emite o singură factură pentru unul sau mai multe locuri de consum.

Ce este prosumatorul?

Prosumatorul este clientul final care deține instalații de producere a energiei electrice, inclusiv în cogenerare, a cărei activitate specifică nu este producerea energiei electrice, care consumă și care poate stoca și vinde energie electrică din surse regenerabile produsă în clădirea lui, inclusiv un bloc de apartamente, o zonă rezidențială, un amplasament de servicii partajat, comercial sau industrial sau în același sistem de distribuție închis, cu condiția ca, în cazul consumatorilor autonomi necasnici de energie din surse regenerabile, aceste activități să nu constituie activitatea lor comercială sau profesională primară

- **Vreau un contract de furnizare, însă spațiul nu este racordat la sistemul de distribuție.**

Dacă nu ești încă racordat la rețeaua de gaz sau electricitate trebuie să te adresezi mai întâi distribuitorului din zona ta. În cazul în care nu știi care este acesta, poți consulta lista disponibilă pe www.anre.ro.

- **Vreau să închei un contract de furnizare energie, însă nu am contor. Ce trebuie să fac?**

Dacă nu ai încă contor de gaze naturale sau energie electrică trebuie mai întâi să închei un contract de furnizare energie, iar în baza acestuia furnizorul va solicita distribuitorului din zona ta instalarea și punerea în funcțiune.