



## Conditii generale pentru asigurarea furnizarii energiei electrice

### Condiții de desfasurare a furnizarii

- 1) Cantitatea de energie electrica, ce urmeaza sa fie cumparata de catre consumator de la furnizor este stabilita in baza procedurii de derulare a contractului
- 2) Consumatorul va plăti furnizorului contravaloarea energiei electrice tranzactionate la pretul stabilit in cadrul conditiile contractului.
- 3) Incheierea contractelor de transport si distributie a energiei electrice ce urmeaza sa fie furnizata consumatorului se face de furnizor.
- 4) La incetarea contractului, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de catre furnizor si plata acesteia de catre consumator, la termenele prevazute in contract.
- 5) Energia electrica, furnizata conform prevederilor contractului, este masurata in acord cu "Codul de masurare a energiei electrice" aprobat prin Ordin A.N.R.E.
- 6) Partile vor respecta instructiunile si comenzile operative emise de catre operatorul de sistem in baza Codului tehnic al rețelei de transport, aprobat prin decizia Presedintelui A.N.R.E. Obligatiile ce revin fiecărei parti, in baza contractului, nu pot fi invocate drept cauza a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.
- 7) Regimul de limitare sau de restrictie se aplica in conformitate cu Codul rețelei de transport si Codul rețelei de distributie.
- 8) Partile se obliga sa respecte prevederile "Regulamentul de furnizare la clientii finali"
- 9) Partile vor comunica, pe toata durata contractului, operatorului pietei de energie electrica datele necesare.

### Obligațiile furnizorului

- a) sa detina licenta de furnizare a energiei electrice si sa respecte prevederile acesteia;
- b) sa asigure consumatorului puterea si energia electrica in termenii prezentului contract si in conformitate cu standardul de performanta;
- c) să asigure prin citire sau preluare de la operatorul de rețea, la datele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică, în vederea stabilirii cantităților facturate;
- d) sa asigure continuitatea in alimentare in limitele nivelului de siguranta specificat in Avizul tehnic de racordare;

e) să asigure în punctul de delimitare parametrii de calitate, respectiv frecvența și tensiunea la valorile nominale, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare, conform standardului de performanță;

f) să verifice funcționarea echipamentelor de măsurare a energiei electrice la punctul de delimitare între părțile contractante, conform reglementărilor legale în vigoare;

g) să anunțe consumatorul, cu minim 7 (șapte) zile lucrătoare înainte, despre întreruperile programate în furnizarea energiei electrice, cu condiția ca furnizorul să fie informat despre acestea de către Operatorii de Rețea.

h) să inițieze modificarea și completarea contractului de vânzare-cumpărare a energiei electrice sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi sau atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;

i) să verifice, în cel mai scurt timp, situațiile deosebite sesizate de consumator și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform standardului de performanță și condițiilor din Licența pentru furnizarea de energie electrică;

j) să plătească despăgubiri consumatorilor pentru daunele provocate de întreruperi/calitatea necorespunzătoare a energiei electrice dovedite din vina Operatorului de Rețea, dacă în urma investigațiilor se constată culpa operatorului de distribuție/transport cu care furnizorul are contract; Plata despăgubirilor către consumator se va face, numai după primirea contravalorii acestora de la Operatori.

k) să furnizeze consumatorului informații privind istoricul de consum pe ultimele douăsprezece luni, la cererea acestuia, dar nu în afara perioadei contractuale

#### Drepturile furnizorului

a) să încaseze la termenele stabilite contravaloarea cantităților de energie vândută;

b) să întrerupă furnizarea energiei electrice în condițiile nerespectării de către consumator a clauzelor contractuale, în conformitate cu legislația în vigoare;

c) să aibă acces în incinta Consumatorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare/contoarelor și a respectării prevederilor contractuale. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al consumatorului.

#### Obligațiile consumatorului:

a) să asigure achitarea integrală și la termen a facturilor emise de vânzător, în condițiile prevăzute în contract;

b) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;

c) să respecte dispozițiile operatorului de sistem, conform reglementărilor în vigoare;

- d) sa comunice in scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza intocmirii contractului;
- e) sa suporte consecintele ce decurg din restrictionarea sau din intreruperea furnizarii energiei electrice ca urmare a neplatii energiei electrice;

#### Drepturile consumatorului

- a) sa cumpere energie electrica in conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) sa solicite furnizorului modificarea si completarea contractului si a anexelor acestuia sau sa initieze acte aditionale la contract, atunci cand apar elemente noi sau cand considera necesara detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) sa verifice respectarea prevederilor prezentului contract in prezenta delegatului imputernicit al furnizorului;
- d) sa solicite furnizorului plata daunelor provocate ca urmare a intreruperilor in furnizarea de energie electrica, dovedite a fi din vina acestuia. Despagubirile vor fi stabilite la nivelul celor prevazute conform reglementarilor autoritatilor competente.
- e) de a denunta unilateral contractul de furnizare, cu notificare transmisa furnizorului cu cel putin 21 de zile inainte, cu respectarea prevederilor contractuale.

#### Modalități și condiții de plată

- 1) Furnizorul emite o factură până la data de 5 a lunii de facturare, iar consumatorul va achita până la data de 15 a lunii această factură, ce conține contravaloarea energiei . Facturile privind energia electrică vor conține inclusiv TVA , accizele , contributia pentru cogenerare de inalta eficienta , contavaloare certificate verzi, aferente energiei vândute.
- 2) Factura se consideră achitată de către consumator la data înregistrării plății în extrasul bancar al consumatorului, la data preluării cecului de către furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legate de plată, acceptate de producător.
- 3) Neachitarea facturii de către consumator în termen de 15 de zile de la data scadenței atrage penalități pentru fiecare zi de întârziere, după cum urmează:
  - a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform reglementărilor în vigoare ..... % /zi ;
  - b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
  - c) dacă factura și penalitățile datorate nu au fost achitate, după 20 de zile de la data scadenței, furnizorul transmite consumatorului un preaviz (document distinct de factură, care se transmite numai consumatorilor care nu și-au achitat factura în termenul legal), iar după 30 de zile de la data scadenței, dar nu mai devreme

de 5 zile de la data transmiterii preavizului, poate întrerupe furnizarea energiei electrice.

d) Reluarea furnizării energiei electrice după întrerupere se realizează în ziua lucrătoare imediat următoare efectuării plății integrale către furnizor a facturii, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării.

e) În cazul în care consumatorul nu efectuează în termen de 15 zile de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a facturii și a penalităților datorate, producătorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

Durata contractului.

1) Contractul de furnizare a energiei electrice intra în vigoare începând cu data de ..... și este valabil până la data de.....

Rezilierea

1) Rezilierea prezentului contract din inițiativa furnizorului se poate face în următoarele cazuri:

a) neplata contravalorii energiei electrice vândute în condițiile stabilite și a penalităților aferente, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la întreruperea furnizării energiei electrice;

b) consumul fraudulos de energie electrică;

c) refuzul consumatorului de a încheia un nou contract ori de a reactualiza contractul existent, în cazul modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnico-economice din momentul încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 (treizeci) de zile calendaristice;

d) cu un preaviz de minim 30 (treizeci) de zile calendaristice înaintat consumatorului.

(2) Încheierea contractului din inițiativa consumatorului se poate face în următoarele cazuri:

a) refuzul furnizorului de a încheia un nou contract ori de a reactualiza contractul existent, în cazul modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnico-economice din momentul încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 (treizeci) de zile calendaristice;

b) prin denunțare unilaterală prin notificare transmisă de consumator furnizorului cu notificare transmisă furnizorului cu cel puțin 21 de zile calendaristice

## Răspunderea contractuală

1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform prevederilor contractului și ale reglementărilor legale în vigoare.

2) Cesiunea acestui contract de către una dintre părți nu poate fi făcută decât cu acordul scris al celeilalte părți.