

Lista documentelor de interes public și lista documentelor produse / gestionate de ROMGAZ**a) Lista cuprinzând documentele de interes public:**

Lista cuprinzând documentele de interes public ale SNGN ROMGAZ SA, potrivit Legii nr. 544 / 2001:

- actele normative care reglementează organizarea și funcționarea companiei;
- structura organizatorică;
- numele și prenumele persoanelor din conducerea companiei și ale funcționarilor responsabili cu difuzarea informațiilor publice;
- coordonatele de contact ale companiei, denumirea, sediul, numerele de telefon, fax, adresa de e-mail și adresa paginii de internet;
- informațiile publicate pe site-ul www.romgaz.ro
- bugetul și bilanțul contabil;
- raportul anual de activitate;
- regulamentul de organizare și funcționare;
- regulamentul de ordine interioară;
- declarațiile de avere și de interese;
- anunțurile privind organizarea, concursurilor pentru ocuparea posturilor vacante, precum și condițiile de participare și selecție specifice potrivit legii;
- programele și strategiile proprii;
- informații referitoare la achizițiile publice, organizate de către companie conform legislației în vigoare, mai puțin cele referitoare la ofertele de preț și la cele clasificate, potrivit legii;
- situații privind stadiul lucrărilor de investiții;
- comunicate de presă, buletine informative, documentare de presă, broșuri, pliante, afișe, ghiduri, privind activitățile societății;
- materiale prezentate în cadrul conferințelor de presă și declarații de presă;
- lista cu informațiile de mediu gestionate de unitate;
- materiale privind desfășurarea unor campanii de informare publică;
- documente privind organizarea activității de valorificare a mijloacelor fixe scoase din funcțiune și a bunurilor materiale disponibilizate sau casate;

Documentele și informațiile de interes public care pot fi solicitate, vor fi aferente unui interval de timp care coincide cu cel prevăzut pentru păstrare în Nomenclatorul Arhivistic al ROMGAZ. Documentele și informațiile din domeniul explorării/exploatării resurselor/rezervelor de petrol, gaze naturale, ape minerale terapeutice, gaze necombustibile, nămoluri terapeutice, planurile cu sisteme de conducte de transport, documentele necesare pentru mobilizarea la locul de muncă a rezerviștilor, planurile de pază a obiectivelor, care nu sunt publice, sunt specificate în „Lista cuprinzând categoriile de informații secrete de serviciu elaborate și deținute de SNGN ROMGAZ SA și termenele de clasificare ale acestora”.

b) Documentele produse și/sau gestionate, potrivit legii.

Informații referitoare la activitatea de distribuție și furnizare gaze naturale:

- Standard de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale
- Standard de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale

- Principalele acte normative care reglementează domeniul gazelor naturale, relevante pentru consumatori
- Dreptul la informare al consumatorului de gaze naturale
- Obligațiile ROMGAZ (conform Ord 37/31-Oct-2007)
- Condiții generale de contractare a serviciilor de distribuție a gazelor naturale
- Standarde de performanță pentru serviciul de distribuție conform Deciziei ANRE Nr 1361 din anul 2006
- Clarificări ale standardelor de performanță pentru serviciul de distribuție
- Raportarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale pe anul 2015
- Raportarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale pe anul 2015
- Contract cadru de distribuție a gazelor naturale
- Prețuri finale reglementate pentru furnizarea gazelor naturale
- Ordinul nr. 96/2015 – pentru aprobarea regulamentului privind activitatea de informare a clienților finali de energie electrică și gaze naturale
- Ordin nr. 32 din 11 noiembrie 2010 pentru modificarea Condițiilor generale de contractare a serviciilor de distribuție a gazelor naturale
- Ordin nr. 62/24.06.2008 privind aprobarea Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România
- Ordin nr. 125/2008 pentru modificarea Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România
- Procedura cadru privind obligația furnizorilor de soluționare a plângerilor clienților finali
- Procedura internă privind înregistrarea, investigarea și soluționarea petițiilor primite de la consumatori
- Oferta de tip furnizare gaze naturale non- casnici
- Oferta de tip furnizare gaze naturale casnici

Informații referitoare la activitatea de furnizare energie electrică:

- Oferta tip vânzare energie electrică clienți casnici și noncasnici mici
- Indicatori de performanță generali privind calitatea activității de furnizare
- Legislația care reglementează domeniul furnizării energiei electrice
- Procedura cadru privind obligația furnizorilor de soluționare a plângerilor clienților finali
- Procedura internă privind înregistrarea, investigarea și soluționarea petițiilor primite de la consumatori.