**CAIET DE SARCINI**

**Servicii de implementare și suport tehnic pentru upgrade**

**bază de date de proiecte Primavera**

**CAP. 1. OBIECTUL ACHIZIŢIEI**

* 1. **Scopul documentului**

Scopul acestui document este acela de a achizitiona servicii de implementare și suport tehnic pentru upgrade bază de date de proiecte Primavera şi aducerea la zi a metodologiilor de lucru, având în vedere inclusiv viitoarea integrare cu MAIS pentru produsele software Primavera, sistem implementat de catre **SNGN ROMGAZ SA**.

* 1. **Scopul achiziţiei**

Romgaz intenţionează să achiziţioneze servicii de implementare și suport tehnic pentru produsele software Primavera pe o perioada de 1 an.

* 1. **Descrierea activităţii de business a companiei**

Societatea Naţională de Gaze Naturale ROMGAZ S.A. este cel mai mare producator si principal furnizor de gaze naturale din Romania deruland proiecte complexe.

Societatea Naţională de Gaze Naturale ROMGAZ S.A. gestioneaza proiecte complexe de investitii, modernizari si reparatii, a caror urmarire este asigurata de catre compartimentele dezvoltare/investitii. Avand in vedere complexitatea proiectelor pe care le gestioneaza societatea, a devenit o necesitate implementarea si utilizarea unui sistem integrat de management de proiect performant, care sa permita gestionarea si controlul riguros al tuturor etapelor de realizare a  proiectelor din cadrul societatii.

Pentru gestionarea acestor proiecte, compania S.N.G.N ROMGAZ SA a achizitionat, Sistemul Informatic Integrat „Management de Proiect”.

In calitate de beneficiar, in activitatea de gestionare a proiectelor, compania S.N.G.N ROMGAZ S.A. urmareste in principal:

* stadiul de derulare a proiectelor, a decontarii lor si realizarea unei comparatii intre stadiul actual si planificarea initiala
* depistarea in timp util a punctelor nevralgice ale proiectelor pe parcursul derularii lor prin accesarea tuturor informatiilor legate de timp, resurse, costuri implicate in proiecte
* pastrarea unei istorii a investitiilor derulate si a modului de colaboare cu diferiti parteneri de contract si crearea in acest sens a unor rapoarte privind modul de respectare de catre acestia a termenelor si costurilor pe proiect.
* corelarea cantitatilor de articole declarate a fi consumate de catre Contractor cu stadiul fizic al Proiectului.

Implicarea contractorilor in raportarea stadiului fizic al proiectelor prin furnizarea de rapoarte specifice Romgaz, in formatul cerut prin caietele de sarcini de executie a proiectelor.

Cu ajutorul sistemului informatic Primavera se va asigura o derulare si o urmarire corespunzatoare a tuturor proiectelor din planul de investitii in cadrul Romgaz. Planificarea si urmarirea proiectelor se va face, conform normelor Romgaz, pentru toate fazele proiectului incepand cu Nota de Fundamentare, pana la finalizarea proiectului.

**CAP. 2. CERINŢE TEHNICO FUNCŢIONALE ALE SERVICIILOR DE IMPLEMENTARE SI SUPORT TEHNIC PENTRU UPGRADE BAZA DE DATE PROIECTE PRIMAVERA SI ADUCEREA LA ZI A METODOLOGIILOR DE LUCRU, AVAND IN VEDERE INCLUSIV VIITOAREA INTEGRARE CU MAIS**

Toate deviaţiile de la cerinţele acestui document şi anexele lui trebuie să fie evidenţiate printr-un document inclus în ofertă. In absenţa acestui document sau a unei declaraţii incluse în document, se va presupune că nu există deviaţii şi că toate prevederile au fost îndeplinite integral.

**2.1. Cerinţe generale privind furnizorul:**

* Furnizorul trebuie sa fie partener certificat Oracle cu specializare Primavera obligatoriu.. In acest sens trebuie prezentat documentul eliberat de producator care sa ateste acreditarea..........
* Furnizorul trebuie sa fie acreditat de producator pentru scolarizarea in sistemul Primavera. In acest sens trebuie prezentat documentul eliberat de producator care sa ateste acreditarea.
* Furnizorul trebuie sa fie acreditat de producator pentru servicii de Support in sistemul Primavera. In acest sens trebuie prezentat documentul eliberat de producator care sa ateste acreditarea.
* Furnizorul trebuie sa aiba cel putin 2 contracte similare in ultimii trei ani cu companii din domeniul Oil & Gas. In acest sens trebuie prezentat documentul care sa ateste acest lucru
* Furnizorul trebuie sa fi implementat upgrade al Componentei de Management de Proiect Primavera integrata cu cel putin o aplicatie externa de tip management de contracte, pontaj, ERP, etc. In acest sens trebuie prezentat documentul care sa ateste acest lucru
* Echipa furnizorului care va implementa upgrade-ul sa contina cel putin 2 oameni certificati de producator pentru Primavera P6 EPPM (Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management Certified Implementation Specialist)
* Echipa furnizorului care va implementa upgrade-ul sa contina cel putin 2 oameni certificati de producator pentru suport tehnic Primavera Primavera P6 EPPM (Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management Certified Suport Specialist Specialist)

**2.2. Cerinţe ale sistemului**

In urma upgrade-ului trebuie avut in vedere respectarea urmatoarelor :

* **Rescolarizari personal**
* rescolarizare utilizare Primavera (conform versiunii care este instalata in Romgaz)
* rescolarizare pe metodologia de lucru cu proiectantii (crearea temelor de proiectare sau a formei proiectelor tehnice/devizelor tehnico-economice) – lucrul cu XER-uri si forma proiectelor (WBS-uri, liste de activitati, etc)
* rescolarizare pe metodologia de lucru cu contractorii de executie (import de structure WBS de la proiectant si completarea XER-urilor cu detaliile contractorului)
* export catre baza Romgaz a proiectelor contractorilor. Revizuire proceduri de lucru (daca au aparut modificari)
* testarea procedurii de lucru cu toti cei implicati (proiectanti, contractori, etc)
* **Proiect pilot**
* Actualizare si validare proiect pilot conform noilor cerinte Romgaz (date, lista de activitati, temene, costuri)
* Pregatire layout-uri de lucru pentru actualizarea proiectului
* Identificare lista de activitati in situatiile de lucrari lunare
* Export si validare date actuale in Primavera
* Analiza si raportarea deviatiilor
* Replanificarea restului de executat
* Incadrarea in buget si termene
* Stabilirea proiectului de referinta
* **Rapoarte**
* revizuire / elaborare rapoarte (pentru toate tipurile de utilizatori)
* revizuire / elaborare dashboard-uri si portlet-uri (pentru toate tipurile de utilizatori)
* **Documentatie**
* revizuire si actualizare procedura de lucru pe proiecte
* revizuire si actualizare procedura de lucru cu contractori
* Implementarea upgrade-ului pentru sistemul Primavera trebuie sa tina cont si de modulul ce realizeaza importul datelor proiectelor / investitiilor din aplicatiile informatice de calcul al devizelor. Dupa finalziarea upgrade-ului integrarea aplicatiilor trebuie sa functioneze normal.

Cerinţele de mai sus sunt minimale si obligatorii.

**CAP. 3. Teste, Verificări şi Recepţie**

Furnizorul poartă întreaga responsabilitate pentru funcţionarea în condiţii optime a aplicatiei Primavera. La aparitia unor bug-uri de aplicatie, aceastea trebuie solutionate intr-un timp cat mai scurt pentru functionarea aplicatiei Primavera in parametrii normali.

**CAP. 4. GARANŢII. PENALITĂŢI**

Furnizorul va garanta funcţionarea aplicatiei Primavera pe durata contractului de implementare și suport tehnic daca beneficiarul va respecta cerintele tehnice ale aplicatiei.