

CONTRACT pentru furnizarea gazelor naturale în regim concurențial la  
clienții casnici în localitatea Ghercești (jud. Dolj)/Stejari (jud. Gorj)  
nr..... din .....

Nr RUEC\_\_\_\_\_

1) Părțile contractante

S.N.G.N. ROMGAZ S.A., cu sediul în Mediaș, str. C.I. Motaș nr. 4, județul Sibiu, telefon 0374/401020, fax 0269/841769, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului din Sibiu sub nr. J32/392/2001, C.I.F. RO14056826, având cod IBAN nr. RO08RNCB0231019525330001 deschis la B.C.R. Sucursala Mediaș, în calitate de furnizor licențiat de gaze naturale, reprezentată de..... - Director General, prin SUCURSALA TÂRGU-MUREȘ, cu sediul Târgu Mureș, str. Salcânilor nr.23, telefon:0374-402803, fax:0265-306340, număr de înregistrare la Oficiul Registrului Comerțului J26/574/2001, cod unic de înregistrare 14116995, cont RO60 BTRL 0270 1202 1673 46XX deschis la Banca Transilvania Tg.Mureș, reprezentată prin ..... - Director, denumită în continuare furnizor, în calitate de vânzător,

și

.....posesor C.I. seria....., nr....., CNP.....,  
domiciliat în localitatea .....,Str.....,nr.....,jud.....,tel.....  
email .....

denumit în continuare client casnic de gaze naturale, persoană fizică, în calitate de *client*, au convenit încheierea prezentului contract de furnizare gaze naturale, în regim concurențial, pentru clienții casnici.

2) Adresa de corespondență în localitatea....., str....., nr....., jud. ....

3) Locul de consum: localitate....., str. ...., nr. ...., jud..... Cod loc consum (CLC) . .....

Presiunea minimă de furnizare după PRM 0,025 (bar).

4) Obiectul contractului

Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale în regim concurențial, desemnând ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de furnizor, pentru sau în legătură cu asigurarea cantităților de gaze naturale, exprimate în unități de energie, la locul de consum.

5) Durata contractului

Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie pe durată:

- nedeterminată, începând cu data de: .....

sau

- determinată începând cu data de ..... până la data de .....

6) Prețul contractului, categoria de consum și termenul de plată

6.1 Prețul de furnizare a gazelor naturale este de ..... lei/MWh conform Ofertei tip privind furnizarea gazelor naturale pe piața concurențială înregistrată sub nr. ...., corespunzător categoriei C1 în care clientul casnic este încadrat, și nu include TVA și accize.

Orice modificare a prețului de furnizare va fi comunicată clientului casnic cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data aplicării, cu excepția cazului în care prin Ordin ANRE se modifică tarifele reglementate de distribuție și transport, caz în care este posibil să nu se respecte cele 30 de zile calendaristice menționate anterior. Modalitatea de comunicare a modificărilor de preț se realizează prin intermediul facturii emise.

(Ghercești) Prețul de furnizare a gazelor naturale pe întreaga perioadă de valabilitate a Ofertei -tip, respectiv .....este fix și conține :

- tariful reglementat de distribuție a gazelor naturale;
- costul mediu unitar pentru serviciile de transport al gazelor naturale, calculat pe baza tarifelor de transport aprobate de ANRE prin Ordinul nr. ....;

- prețul gazelor naturale.

(Stejari) Prețul de furnizare a gazelor naturale pe întreaga perioadă de valabilitate a Ofertei -tip, respectiv ..... este fix și conține :

- tariful reglementat de distribuție a gazelor naturale;
- prețul gazelor naturale.

Plata contravalorii facturii reprezentând serviciul pentru furnizare a gazelor naturale se face în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii. Perioada de facturare este lunară, Furnizorul emițând facturi pentru fiecare lună de consum în baza consumurilor efective.

Neachitarea facturii de către client la termen conduce la facturarea de către furnizor și plata de către client a unor dobânzi penalizatoare, calculate asupra valorii neachitate la data scadenței, pentru fiecare zi de întârziere. Dobânzile penalizatoare îndeplinesc cumulativ, următoarele condiții:

- sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata în termen a obligațiilor către de bugetul de stat (conform prevederilor Codului de Procedură Fiscală );
- sunt datorate din ziua imediat următoare expirării termenului de scadență și până la stingerea sumei datorate inclusiv.

Dacă sumele datorate de către client nu au fost achitate integral la scadență și valoarea facturată nu este contestată de client, Furnizorul are posibilitatea de a întrerupe furnizarea gazelor naturale, conform preavizului de întrerupere.

Reluarea furnizării se va face după efectuarea plății integrale a facturii de către clientul casnic, a dobânzilor datorate și a tarifelor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării. Tarifele ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării sunt stabilite de către operatorul sistemului de distribuție, furnizorul având obligația să informeze clientul casnic în legătură cu valoarea tarifelor practicate de către operatorul de distribuție gaze naturale.

#### 7) Programul de consum

7.1 Furnizorul facturează contravaloarea serviciului de furnizare în regim concurențial, pe baza cantităților convenite cu clientul casnic prin Programul de consum prevăzut în anexa la prezentul contract, cu respectarea condițiilor-standard pentru furnizarea în regim concurențial a gazelor naturale la clienții casnici.

7.2 În cazul în care consumul înregistrat este mai mic decât consumul estimat facturat lunar, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare.

- 8) Alte clauze: Clientul casnic declară că este informat în legătură cu conținutul Condițiilor standard pentru furnizarea în regim concurențial a gazelor naturale la clienții casnici. (Anexa 2 la prezentul contract)

#### 9) Clauze finale

9.1 Prezentul contract este completat de Condițiile-standard pentru furnizarea în regim concurențial a gazelor naturale la clienții casnici, care fac parte integrantă din prezentul contract. (Anexa 2 )

9.2 S.N.G.N.ROMGAZ S.A. Mediaș - Sucursala Târgu Mureș se obligă să informeze clientul casnic asupra *condițiilor-standard* pentru furnizarea în regim concurențial a gazelor naturale la clienții casnici, precum și a oricăror modificări și completări ale acestora, dispuse de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, și, la cererea clientului casnic , să pună la dispoziția acestuia un exemplar prin remitere/transmitere, la momentul înregistrării solicitării (solicitarea poate fi făcută prin oricare dintre mijloacele: telefon, fax, e-mail, scrisoare, ș.a.).

9.3 Prin semnarea prezentului contract părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte condițiile-standard pentru furnizarea în regim concurențial a gazelor naturale la clienții casnici.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare având aceeași valoare juridică, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

Contractul are următoarele anexe :

- ANEXA 1 - Programul de consum

- ANEXA 2 - Condiții standard pentru furnizarea în regim concurențial a gazelor naturale la clienții casnici
- ANEXA 3 - Protecția Datelor cu Caracter Personal

FURNIZOR

CLIENT

## ANEXA1

la Contractul-cadru pentru furnizarea în regim concurențial a gazelor naturale la clienții casnici

## PROGRAM DE CONSUM

| Luna         | Istoric de consum / Cantități lunare determinate în baza profilului de consum anual |                          | Program de consum solicitat de clientul casnic |                    |
|--------------|---|--------------------------|--|--------------------|
|              | mc  | Unități de energie [Mwh] | mc   | Unități de energie |
| Ianuarie     |   |                          |  |                    |
| Februarie    |   |                          |  |                    |
| Martie       |   |                          |  |                    |
| Aprilie      |   |                          |  |                    |
| Mai          |   |                          |  |                    |
| Iunie        |   |                          |  |                    |
| Iulie        |   |                          |  |                    |
| August       |   |                          |  |                    |
| Septembrie   |   |                          |  |                    |
| Octombrie    |   |                          |  |                    |
| Noiembrie    |   |                          |  |                    |
| Decembrie    |   |                          |  |                    |
| Consum Total |   |                          |  |                    |

Pe parcursul derulării contractului de furnizare, părțile au dreptul să solicite motivat modificarea Programului de consum, cu minimum 30 de zile anterior momentului modificării acestuia.

Clientul casnic poate transmite lunar indexul echipamentului de măsurare, în condițiile și la termenele precizate de furnizor.

Solicit facturarea lunară a contravalorii serviciului de furnizare a gazelor naturale în baza indexului echipamentului de măsurare determinat prin autocitire.

În situația în care autocitirea nu este transmisă cu respectarea condițiilor și a termenelor precizate de furnizor, facturarea se va realiza în baza Programului de consum precizat mai sus.

(1) Furnizorul are obligația să pună la dispoziția clientului casnic programul de consum determinat fie pe baza istoricului de consum al anului anterior, fie pe baza cantităților lunare determinate pe baza profilului de consum anual, care vor sta la baza facturării cantităților de energie estimate lunar.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), clientul casnic poate solicita motivat un program de consum diferit de istoricul de consum/profilul de consum, care va fi acceptat de furnizor.

În cazul în care consumul înregistrat prin citire este mai mic decât consumul estimat facturat, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare.

## ANEXA 2 - Condiții standard pentru furnizarea în regim concurențial a gazelor naturale la clienții casnici

### 1. Definiții

În sensul contractului-cadru, următorii termeni se definesc după cum urmează:

- aparat de utilizare - sistem complex destinat să consume gaze naturale (combustibil), cu îndeplinirea condițiilor legale pentru funcționare, parte componentă a instalației de utilizare a gazelor naturale;
- echipamente de măsurare - ansamblul mijloacelor de măsurare care furnizează informații de măsurare utilizate în determinarea unei mărimi fizice;
- mijloc de măsurare - reprezintă toate măsurile, aparatele, dispozitivele, instalațiile, precum și mostrele de materiale și substanțe care materializează și conservă unități de măsură și furnizează informații de măsurare;
- client casnic - clientul final care achiziționează gaze naturale pentru consumul casnic propriu
- preț de furnizare - preț care include prețul gazelor naturale și, după caz, tarifele aferente serviciilor de transport și/sau distribuție necesare pentru vehicularea gazelor naturale până la locul de consum al clientului casnic în situația în care contractul are ca obiect furnizarea gazelor naturale cu aceste servicii incluse

### 2. Durata contractului

2.1 În situația încheierii contractului de furnizare a gazelor naturale pe perioadă determinată, furnizorul notifică clientul casnic cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de expirarea duratei de valabilitate a contractului, în vederea formulării de către acesta a unei opțiuni de prelungire a valabilității. În cazul în care clientul nu răspunde la notificarea transmisă, contractul se prelungește automat în aceleași condiții cu contractul inițial cu excepția prețului de furnizare gaze naturale care va fi cel comunicat prin notificare.

### 3. Prețul de furnizare în regim concurențial al gazelor naturale; modalități și condiții de plată

#### 3.1 Prețul de furnizare în regim concurențial al gazelor naturale

Tarifele reglementate care intră în componența prețului de furnizare (tariful de transport gaze naturale, tariful de distribuție gaze naturale) se stabilesc prin ordine ANRE publicate în Monitorul Oficial și pe site-ul [www.anre.ro](http://www.anre.ro) și intră în vigoare de la data publicării sau de la data prevăzută în ordinul ANRE, clientul casnic urmând a fi notificat conform dispozițiilor legale în vigoare, valoarea acestora fiind cea stabilită prin legislația în vigoare la momentul facturării.

3.2 Contravaloarea serviciului privind furnizarea în regim concurențial a gazelor naturale se obține prin înmulțirea cantității de energie, care urmează să fie facturată, cu prețul de furnizare, corespunzător încadrării clientului casnic .

3.3 Cantitatea de energie facturată se determină în conformitate cu cerințele legislației în vigoare, prin înmulțirea volumului de gaze naturale aferent perioadei de facturare cu puterea calorică superioară a acestora.

3.4 Plata contravalorii facturii reprezentând serviciul de furnizare gaze naturale se face în 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii. În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

3.5 Plata serviciului pentru furnizarea în regim concurențial a gazelor naturale se efectuează prin instrumentele legale de plată. Furnizorul are obligația să pună la dispoziția clientului casnic cel puțin două modalități de plată care să-i permită acestuia să-și îndeplinească obligația de plată a facturii, detaliate în factură și afișate pe pagina de internet a furnizorului. Obligația de plată se consideră îndeplinită la data efectuării plății. Obligația de plată se consideră îndeplinită la data intrării sumelor respective în contul Furnizorului.

3.6 Informațiile actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile, sunt disponibile pe pagina proprie de internet secțiunea Distribuție și Furnizare Gaze Naturale sau sunt aduse la cunoștința clienților prin poștă, email sau prin anexă la factură, cu minimum 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a acestora.

### 4. Determinarea consumului de gaze naturale

4.1 Cantitățile de gaze naturale furnizate clientului casnic se stabilesc lunar, în conformitate cu prevederile Programului de consum, program prevăzut în contractul de furnizare.

4.2 Clientul casnic poate transmite lunar indexul echipamentului de măsurare, în condițiile și la termenele precizate de furnizor.

4.3 Indexul echipamentului de măsurare, care stă la baza determinării contravalorii serviciului de furnizare, se determină în următoarea ordine de prioritate:

- a) prin citire de către personalul împuternicit de către furnizor;
- b) prin autocitire;
- c) pe baza cantităților prevăzute în Programul de consum.

4.4 Regularizarea contravalorii serviciului de furnizare, facturată lunar, se face pe baza indexului echipamentului de măsurare, citit o dată la 3 luni.

## 5. Drepturile și obligațiile furnizorului de gaze naturale

5.1 Furnizorul are dreptul de a încasa:

- a) contravaloarea serviciului privind furnizarea gazelor naturale;
- b) dobânzi penalizatoare;
- c) tarifele de întrerupere/reluarea furnizării și alimentării cu gaze naturale.

5.2 Furnizorul are dreptul de a dispune încetarea prestării serviciului de furnizare a gazelor naturale în următoarele situații:

- a) forța majoră;
- b) starea de necesitate, când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- c) neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului privind furnizarea gazelor naturale, la termenele stipulate în contractul de furnizare, a dobânzilor penalizatoare aferente și, după caz, a tarifelor de întrerupere/reluare a furnizării și alimentării cu gaze naturale.

d) neconstituirea garanției conform art.11

5.3 Furnizorul are următoarele obligații:

a) să asigure furnizarea gazelor naturale în mod continuu, cu respectarea presiunii minime prevăzute în contract, precum și a condițiilor minime de calitate a gazelor naturale furnizate, în conformitate cu reglementările în vigoare, cu excepția cazurilor prevăzute la alin 5.2;

b) să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru furnizarea gazelor naturale și, după caz, tarifele de întrerupere/reluare a furnizării și alimentării cu gaze naturale, a dobânzilor penalizatoare și să transmită clientului casnic factura lunară;

c) să informeze clientul casnic asupra serviciilor prestate de operatorul sistemului de distribuție, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul de furnizare;

d) să soluționeze sesizările clientului casnic privind serviciul de furnizare și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;

e) să furnizeze la cererea clientului casnic, pe baza datelor puse la dispoziție de operatorul sistemului de distribuție, informații privind istoricul de consum lunar avut în vedere la emiterea facturii, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării;

f) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea clientului casnic, în condițiile prevăzute la alin. 6.1 lit. b din prezentele condiții;

g) să informeze clientul casnic în legătură cu obligativitatea efectuării verificărilor și reviziilor periodice ale instalațiilor de utilizare;

h) să notifice clientului casnic orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare;

i) să informeze clientul casnic cu privire la obligațiile furnizorului care derivă din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, să respecte prevederile acestuia și să plătească penalitățile prevăzute de acesta.

Art. 5.4 Furnizorul are obligația să precizeze pe factura emisă și în anexele acesteia toate informațiile stabilite prin reglementările în vigoare.

Furnizorul va informa prin factură data întreruperii, condițiile aferente reluării furnizării, rezilierii contractului, precum și cota dobânzilor penalizatoare percepute ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată precum și orice alte informații, în conformitate cu prevederile legale.

Eventualele compensații/despăgubiri pe care furnizorul trebuie să le plătească clientului casnic în cazul nerespectării calității serviciilor prevăzute în contract/standard de performanță, inclusiv în cazul facturării inexacte și/sau realizate cu întârziere vor fi evidențiate cu minus în factură și vor fi rambursate prin compensarea cu valoarea facturilor de furnizare emise ulterior.

## 6. Drepturile și obligațiile clientului casnic de gaze naturale

### 6.1 Clientul casnic are următoarele drepturi:

- a) să fie alimentat cu gaze naturale în temeiul contractului de furnizare;
- b) să solicite furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor proprii;
- c) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de furnizor;
- d) să solicite informații cu privire la serviciul de furnizare în regim concurențial;
- e) de a contesta în scris și motivat factura, în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii. În caz contrar, se consideră că factura a fost acceptată în întregime.
- f) drepturile corelative obligațiilor furnizorului.

### 6.2 Clientul casnic are următoarele obligații:

- a) să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea gazelor naturale, a dobânzilor penalizatoare aferente precum și, după caz, a tarifelor de întrerupere/reluare a furnizării și alimentării cu gaze naturale;
- b) să folosească exclusiv aparate de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare, să efectueze verificarea periodică a acestora în conformitate cu reglementările în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- c) să suporte cheltuielile legate de instalația de utilizare;
- d) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de distribuție aflate pe proprietatea clientului casnic;
- e) să efectueze modificările instalației de utilizare numai pe baza aprobărilor legale și numai cu operatori economici autorizați de autoritatea competentă. Clientul casnic nu este obligat să achite factura pentru care a înaintat o plângere furnizorului, până la soluționarea plângerii. Furnizorul are obligația să analizeze plângerea clientului casnic referitoare la factura emisă, comunicată furnizorului și să transmită acestuia rezultatul analizei efectuate. În situația în care furnizorul constată, în urma analizării plângerii și, după caz, a primirii răspunsului de la operatorul de distribuție, că respectiva plângere nu este întemeiată, comunică clientului casnic acest lucru, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat de ANRE, iar clientul casnic are obligația să efectueze plata facturii în termenul prevăzut în contractul de furnizare sau, în situația în care rezultatul analizei este comunicat ulterior termenului de plată, în cel mult 5 zile lucrătoare de la data comunicării, urmând ca eventualele dobânzi penalizatoare să fie calculate conform prevederilor contractuale. În cazul în care plângerea clientului casnic este întemeiată furnizorul va corecta erorile de facturare.
- f) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare sau a instalației de utilizare;
- g) să permită accesul operatorului de distribuție în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea clientului casnic ;
- h) să notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare.
- i) să constituie garanția conform art. 11 .

## 7. Răspunderea contractuală

7.1 Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în prezentul contract, atrage:

- a) perceperea de dobânzi penalizatoare, dacă obligația de plată nu a fost îndeplinită în termen de 15 zile calendaristice de la data scadenței;

Neachitarea facturii emise de Furnizor în termenul menționat atrage perceperea de dobânzi penalizatoare, care se vor calcula pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la data stingerii sumei datorate, corespunzătoare ca procent dobânzii datorate pentru

neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat. Valoarea totală penalităților de întârziere nu poate depăși valoarea sumei datorate.

b) întreruperea furnizării gazelor naturale, începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice; modalitatea de transmitere a preavizului se alege de furnizor;

c) rezilierea contractului de drept, începând cu a 181-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care clientul casnic nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a dobânzilor penalizatoare.

7.2 În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenele prevăzute la alin. 7.1 se prelungesc până la prima zi lucrătoare de după aceasta.

7.3 În termen de maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită la casieria furnizorului/virament bancar sau, după caz, de la momentul la care clientul face dovada plății, furnizorul este obligat să asigure reluarea furnizării.

7.4 În cazul în care echipamentul de măsurare este situat pe proprietatea clientului casnic, furnizorul este obligat să reia furnizarea în termenul prevăzut la alin. 7.3, sub condiția permiterii accesului de către clientul casnic.

7.5 Sunt exceptate de la prevederile alin. 7.3 cazurile în care contractul de furnizare a fost reziliat. În acest caz se încheie un nou contract de furnizare, sub condiția achitării în prealabil a facturilor restante și a dobânzilor penalizatoare.

7.6 Demontarea echipamentului de măsurare nu poate avea loc decât după rezilierea contractului din inițiativa furnizorului sau la cererea scrisă a clientului casnic.

7.7 Pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale, altele decât obligația de plată a clientului casnic prevăzută la art. 6 alin. 6.2 lit.a), partea în culpă plătește celeilalte părți daune-interese, conform reglementărilor în vigoare.

7.8 Răspunderea furnizorului/clientului casnic de gaze naturale este condiționată de îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

a) notificarea de către clientul casnic/furnizor a situației constatate, în limita termenului de prescripție prevăzut de legislația în vigoare;

b) prezentarea de către clientul casnic/furnizor furnizorului/clientului casnic a documentelor justificative care atestă nivelul daunelor.

## 8. Notificări

8.1 Toate notificările și facturile se transmit în scris, prin remitere directă sau prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, la adresele prevăzute în contractul de furnizare, dacă părțile nu convin asupra altor adrese sau asupra altor modalități pentru transmiterea notificărilor și dacă prin contract nu se prevede o altă modalitate de transmitere. Schimbarea modalității de comunicare a facturilor și notificărilor contractuale se poate face la nr. de telefon ..... sau prin intermediul adresei de mail .....

8.2 Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, dacă prin contract nu se prevede un alt termen.

8.3 În cazul în care notificarea se face prin poștă, aceasta se transmite prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, considerându-se primită de destinatar la data semnării de către acesta a confirmării de primire; în caz contrar, procedura de notificare este considerată îndeplinită la data returnării confirmării scrisorii către expeditor.

## 9. Încetarea contractului

9.1 Contractul de furnizare a gazelor naturale încetează:

a) prin reziliere, în caz de neplată a facturilor restante în termenul prevăzut la art. 7.1 lit. c);

b) prin denunțare unilaterală, conform alin. 9.2 al prezentului articol;

c) prin acordul părților;

d) printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă, în cazul declarării falimentului furnizorului sau în cazul consumului fraudulos;

e) prin ajungere la termen, în condițiile prevăzute la art. 5 din contractul de furnizare și la art. 2 alin 2.1 din prezentele condiții.

f) în cazul refuzului clientului casnic de constituire a garanției, conform art.11.



9.2 Clientul casnic poate denunța unilateral contractul de furnizare pe baza unei notificări adresate și înregistrate la furnizor cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de momentul în care denunțarea devine efectivă.

9.3 Rezilierea/denunțarea contractului de furnizare nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul rezilierii acestuia.

9.4 În termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale, furnizorul are obligația de a transmite clientului casnic factura cu decontul final de lichidare. În situația în care decontul final de lichidare conține un sold pozitiv, clientul casnic are obligația să achite contravaloarea facturilor până la termenul scadent. *În situația în care decontul final de lichidare conține un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului casnic suma datorată în termen de maximum 5 zile calendaristice de la data primirii de la clientul casnic a informațiilor necesare plății.*

9.5. Clientul casnic are dreptul să schimbe furnizorul de gaze naturale prin denunțarea unilaterală a contractului încheiat fără perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestei proceduri, în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 3/2022.

## 10. Clauze finale

10.1 Prezentele condiții-standard se completează cu prevederile Legii energiei electrice și gazelor naturale nr. 123/2012, Codului civil, Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 29/2016, Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 62/2008, precum și cu celelalte reglementări specifice în vigoare.

10.2 Neînțelegerile privind validitatea contractului de furnizare sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă și prin Procedura-cadru de soluționare a plângerilor clienților finali, se soluționează de către instanța de judecată competentă-

### 10.3 Forța majoră

#### 10.3.1 Exonerare de răspundere:

În cazul în care o parte este împiedicată de un caz de forță majoră să își îndeplinească orice obligație din prezentul Contract, partea respectivă este exonerată de aceste obligații pe parcursul perioadei de existență a cazului de forță majoră și în măsura în care obligațiile sunt afectate de forța majoră respectivă și este exonerată de răspundere pentru neîndeplinirea obligațiilor respective în cursul acelei perioade, cu condiția ca partea afectată de cazul de forță majoră, să transmită celeilalte părți o notificare scrisă cu privire la cazul de forță majoră, care să includă detalii rezonabile cu privire la natura și durata sa, în termen de 5 (cinci) zile de la data producerii evenimentului, și să ia toate măsurile necesare pentru a diminua consecințele cazului de forță majoră în măsura în care este posibil și cât de curând posibil.

În cazul în care nu s-a efectuat notificarea prevăzută la paragraful anterior, partea afectată este decăzută din dreptul de a invoca forța majoră.

Cu toate acestea, clientul nu va fi exonerat, total sau parțial, de obligațiile sale de plată în baza prezentului Contract în caz de forță majoră, în măsura în care respectivul caz de forță majoră nu conduce la imposibilitatea totală sau parțială a furnizorului de a furniza clientului gaze naturale.

De asemenea, atunci când oferă detalii despre evenimentul de forță majoră, partea care invocă forța majoră notifică cealaltă parte cu privire la perioada de timp estimată a fi necesară pentru remedierea consecințelor situației de forță majoră.

Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

Avizarea stării de forță majoră se obține de la Camera de Comerț și Industrie a României sau Camerele de Comerț și Industrie Județene.

#### 10.3.2 Definiție

a) Termenul de forță majoră înseamnă un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu se află sub controlul părții afectate, prevăzut în mod limitativ după cum urmează: starea de război, revoluțiile, calamitățile naturale, incendiile, inundațiile, dispozițiile ANRE sau ale Direcției Operator Piață Gaze Naturale din cadrul SNTGN Transgaz încetarea sau suspendarea Licenței de furnizare sau a altor licențe/autorizații/avize necesare pentru executarea prezentului Contract, indisponibilitatea totală sau parțială a gazelor naturale cauzată de un eveniment de forță majoră care afectează un furnizor/producător de la care achiziționează gaze naturale furnizorul, care ar împiedica executarea totală sau parțială a

obligațiilor contractuale ale uneia dintre părți.

b) Cu excepția cazului în care se prevede altfel, părțile nu vor fi exonerate de executarea obligațiilor lor din prezentul Contract în cazul apariției (i) unui caz fortuit și/sau a (ii) altor evenimente asimilate forței majore sau cazului fortuit.

### 10.3.3 Sfârșitul forței majore

De îndată ce evenimentul de forță majoră este remediat sau nu mai produce efecte, clientul este din nou obligat să preia, iar furnizorul este din nou obligat să pună la dispoziție gaze naturale în conformitate cu prezentul Contract.

10.4 Clauzele cuprinse în contractul de furnizare se modifică și/sau se completează prin acte adiționale, cu acordul părților, sub condiția ca acestea să nu contravină prevederilor contractului-cadru, precum și altor prevederi legale în vigoare.

10.5 Contractul de furnizare se consideră modificat de drept în situația modificării componentei reglementate sau a încadrării clientului casnic, furnizorul având obligația să notifice clientului casnic aceste modificări.

10.6 În cazul modificării componentei reglementate sau a încadrării clientului casnic, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factură, iar în cazul modificării nivelului dobânzilor penalizatoare datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, prin transmiterea acestor modificări odată cu factura, cu respectarea termenelor de notificare impuse de prevederile legale.

10.7 Măsurarea gazelor naturale furnizate se face în conformitate cu prevederile legislației specifice din sectorul gazelor naturale.

10.8 Clientul casnic se va încadra în categoria de consum C1.

Programul de consum face parte integrantă din prezentele condiții.

## 11. Garanții financiare

11.1 Furnizorul are dreptul să pretindă clientului casnic garanții de plată în următoarele situații:

(a) În cazul neîndeplinirii în mod repetat (se consideră „în mod repetat” atunci când clientul casnic ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor) a obligațiilor de plată, furnizorul va avea dreptul de a solicita clientului casnic constituirea unei garanții. Valoarea garanției va fi corelată cu consumul de gaze naturale estimat pe o durată de 1 an.

(b) În cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsură sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare, clientul casnic este obligat să constituie în favoarea furnizorului o garanție financiară. Valoarea garanției trebuie să acopere contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale aferent unei perioade de 1 an.

11.2. Garanțiile se constituie prin virament bancar în contul furnizorului în termen de 7 (șapte) zile calendaristice de la data solicitării înaintate de către furnizor.

11.3 Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia dă dreptul Furnizorului să solicite Operatorului de distribuție deconectarea clientului casnic de la rețea, cu transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz de cel puțin 15 zile.

11.4 În cazul în care clientul casnic nu își îndeplinește integral sau parțial obligațiile de plată față de furnizor în termenele prevăzute în contractul de furnizare, la împlinirea a 5 zile de la data scadență a facturii furnizorul are dreptul să execute garanția financiară în limita obligațiilor de plată neachitate.

11.5 Odată constituită, garanția va fi menținută pe toată perioada derulării Contractului, cu excepția cazului în care pe o perioadă de un an clientul casnic nu mai înregistrează nici o întârziere la plată sau dacă a fost stabilit prejudiciul printr-o hotărâre definitivă și a fost achitat de către clientul casnic, caz în care acesta din urmă va avea dreptul de a solicita restituirea garanției într-un termen de 15 zile de la primirea solicitării clientului casnic. În cazul executării garanției, aceasta va trebui reconstituită de către clientul casnic în termen de maxim 5 zile de la data notificării furnizorului.

11.6 La încetarea Contractului în funcție de soldul decontului final de lichidare, conform art.9.4 se procedează astfel:

a) soldul pozitiv va fi compensat cu valoarea garanției. Dacă soldul pozitiv este mai mare decât valoarea garanției, clientul casnic are obligația să achite diferența până la termenul scadent al facturilor. Dacă garanția este mai mare decât soldul pozitiv Furnizorul are obligația de a returna diferența în termen de *maximum 5 zile calendaristice de la data primirii de la clientul casnic a informațiilor necesare plății.*

b) În situația în care decontul final de lichidare conține un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului casnic suma datorată în termen de 5 zile calendaristice de la data primirii de la clientul casnic a informațiilor necesare plății.

### ANEXA 3 PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Având în vedere prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 transpuse și în legislația națională privind protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora Romgaz SA a adoptat și implementat măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal.

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clienților

#### (1) Informații generale

Furnizorul, prelucrează datele cu caracter personal ale Clienților săi;

Furnizorul prelucrează următoarele date cu caracter personal ale Clienților: nume, prenume, cod numeric personal, adresa de domiciliu, adresa de corespondență, data și locul nașterii, sexul, vârsta, număr de telefon, serie și număr carte de identitate, data/locul nașterii, cetățenie, adresa e-mail, date bancare, număr carte de credit, data expirării, adresa de facturare, informații referitoare la acte de proprietate;

Prelucrarea se referă la toate operațiunile pe care Furnizorul le poate face în privința datelor: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

Furnizorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clienților doar în scopuri legitime precum: asigurarea serviciilor de furnizare, asigurarea respectării legislației fiscale și para-fiscale, costuri, contabilitate și facturare, conformarea cu prevederile regulamentelor și legilor aplicabile la nivel național în vigoare la un anumit moment, pentru furnizarea serviciului clientului, inclusiv răspunsuri la solicitările, plângerile sau feedback-ul general despre produsele noastre, colectării debitelor restante, recuperare creanțe pe cale amiabilă și prin intermediul acțiunilor în instanță, scopuri statistice, alte scopuri organizaționale și legale;

Prelucrarea datelor personale de către Furnizor se întemeiază întotdeauna fie pe încheierea și executarea contractului de furnizare, pe nevoia de a respecta o obligație legală pe interesul legitim al acestuia sau un interes public major;

Pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revin Furnizorului este posibil ca acesta să transmită datele personale ale Clientului către autorități publice centrale/locale, autorități fiscale, autorități judiciare de investigație la cererea expresă și legală a acestora, dacă este necesar, la nivel intern între diferitele departamente, consultanți externi, furnizori de produse, parteneri de afaceri și alți terți în conformitate cu legea aplicabilă, către alte companii, precum furnizorii de servicii IT sau de telecomunicații, companii de testare, parteneri de asistență pentru gestionarea datelor pentru oferirea serviciilor sale, transmitere față de care sunt instituite proceduri de securitate a datelor;

În ceea ce privește terții din categoria celor care prestează anumite servicii specializate cum ar fi furnizorii de servicii, agenții sau contractori pentru a oferi suport pentru operațiunile interne tehnologice, etc., care pot intra în contact cu datele cu caracter personal ale Clientului, cu aceștia vor fi încheiate acorduri de prelucrare a datelor pentru păstrarea în siguranță a informațiilor cu caracter personal și procesarea numai la instrucțiunile specifice ale Furnizorului. Acești terți au o capacitate limitată de a utiliza informațiile Clientului în alte scopuri decât cel de a furniza serviciile către Furnizor;

Datele personale ale Clientului vor fi prelucrate pe toată durata raportului contractual aflat în derulare cu Furnizorul, iar după încetarea acestuia și executarea obligațiilor reciproce, cel puțin perioada impusă de prevederile legale aplicabile într-un anumit domeniu, dar fără limitare la dispozițiile privind arhivarea. Dacă nu există acte normative la nivel național care să impună arhivarea imperativă pe o anumită durată, Furnizorul are în vedere *arhivarea acestora pe o perioadă de 2 ani* sau ștergerea/distrugerea acestora.

#### (2) Consimțământ.

Furnizorul poate obține consimțământul clientului, pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, în următoarele scopuri suplimentare:

- a) informații cu caracter comercial în scopuri de marketing și comercializare a produselor și serviciilor furnizorului și partenerilor acestuia prin orice mijloc de comunicare;
- b) reclamă și publicitate;
- c) măsurarea gradului de mulțumire a clientului față de serviciile prestate de furnizor;

În cazul în care clientul își oferă consimțământul pentru a-i fi prelucrate datele pentru unul/unele dintre scopurile suplimentare arătate mai sus, acesta își poate retrage ulterior acordul dat, în mod gratuit, prin completarea declarației de retragere consimțământ care va fi furnizată clientului la cerere.

Declarația de retragere consimțământ va fi transmisă la adresa ..... sau prin e-mail la .....@.....

Refuzul acordării/retragerii consimțământului pentru scopurile suplimentare prevăzute mai sus nu atrage nici o consecință negativă în ceea ce privește derularea contractului de furnizare.

Dacă refuză să-și acorde consimțământul/retrage consimțământul acordat, pentru prelucrarea datelor în scopurile suplimentare arătate mai sus, clientul nu va primi informații cu caracter comercial în scopuri de marketing și comercializare a produselor și serviciilor furnizorului și partenerilor acestuia prin orice mijloc de comunicare, reclamă și publicitate și nu îi vor fi adresate solicitări menite a măsura gradul de mulțumire a clientului față de serviciile prestate de furnizor.

Prin retragerea consimțământului acordat, datele respective vor fi șterse, în măsura în care acestea nu fac parte dintre cele necesare prelucrării în temeiul executării contractului de furnizare, unui interes legitim sau public major sau unei obligații legale a furnizorului.

(3) Drepturile clientului în legătură cu prelucrarea datelor de către furnizor

Dreptul de a fi informat, de acces (clientul are dreptul de a obține din partea furnizorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, are dreptul de acces la datele respective);

Acest drept poate fi limitat sau refuzat de către furnizor, motivul refuzului sau limitării urmând a fi comunicat clientului.

Dreptul de rectificare (clientul are dreptul de a obține de la furnizor, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care îl privesc). Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, are dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare;

Dreptul la ștergere (în situațiile în care (1) datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor, (2) s-a retras consimțământul și nu există un alt temei juridic pentru prelucrare, (3) persoana se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau (4) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, persoana are dreptul de a obține ștergerea datelor care o privesc, fără întârzieri nejustificate).

Acest drept poate fi limitat sau refuzat de către furnizor, în calitate de operator, motivul refuzului sau limitării urmând a fi comunicat clientului.

Dreptul de a restricționa prelucrarea - clientul are dreptul la restricționarea prelucrării în următoarele situații:

- (i) contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care permite furnizorului să verifice exactitatea datelor;
- (ii) prelucrarea este ilegală, iar clientul se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- (iii) nu mai este nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar clientul le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- (iv) clientul s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifica dacă interesele legitime ale operatorului prevalează asupra drepturilor persoanei.

Clientul are dreptul de a se opune în orice moment prelucrării datelor în scop de marketing direct, de a nu fi supus procesului de luare a deciziilor automate, inclusiv profilarea - nu are acest drept în cazul în care decizia:

- (i) este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între client și furnizor;
- (ii) este autorizată prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplică furnizorului și care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale clientului;
- (iii) are la bază consimțământul explicit al persoanei vizate;

Dreptul la portabilitatea datelor-clientul are dreptul de a primi datele cu caracter personal care îl privesc și pe care le-a furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a solicita furnizorului să transmită aceste date altui operator, fără obstacole din partea furnizorului, în cazul în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

(i) prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract;

(ii) prelucrarea este efectuată prin mijloace automate, mai exact în cazul în care acest lucru va fi posibil din punct de vedere tehnic

Dreptul de a adresa o plângere furnizorului- clientul poate adresa o reclamație furnizorului în cazul în care este nemulțumit de modul de prelucrare a datelor sale cu caracter personal sau de modalitatea de răspuns la solicitările acestuia;

Dreptul de a depune plângere la Autoritatea de Supraveghere - clientul are dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal dacă este nemulțumit de modul de prelucrare a datelor sale cu caracter personal;

Dreptul de a se adresa justiției- Clientul are dreptul de a se adresa instanțelor competente dacă este nemulțumit de modul de prelucrare a datelor sale cu caracter personal.

(4) Exercițarea drepturilor clientului privind protecția datelor și protejarea datelor

Clientul își poate exercita drepturile și poate cere mai multe relații referitoare la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, transmițând o solicitare scrisă la adresa ..., la nr. de fax. .... sau prin e-mail la adresa ...@..... , urmând a primi un răspuns în termen de maxim o lună de la înregistrare;

Termenul poate fi prelungit din motive specifice legate de dreptul legal specific sau complexitatea cererii clientului.

b) Furnizorul aplică un cadru intern de politici și standarde minime la nivelul tuturor departamentelor pentru a păstra siguranța datelor cu caracter personal pe care le prelucrează. Aceste politici și standarde sunt actualizate periodic pentru a corespunde reglementărilor în materie. În mod specific și conform legii, furnizorul ia măsuri tehnice și organizatorice adecvate (politici și proceduri, securitate informatică, etc.) pentru a asigura confidențialitatea și integritatea datelor cu caracter personal și a modului în care sunt prelucrate. În plus, angajații furnizorului, care au în atribuții prelucrarea datelor personale ale Clienților au obligația de a păstra confidențialitatea și nu pot divulga datele cu caracter personal în mod ilegal sau inutil.