

**Politica de confidențialitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal
de către SNGN ROMGAZ SA
pentru administrarea paginii web, www.romgaz.ro**

Aspecte privind protecția datelor cu caracter personal

S.N.G.N. ROMGAZ S.A. (denumită în continuare „ROMGAZ”), persoană juridică română, cu sediul în Piața C. I. Motaș nr. 4, Mediaș, jud. Sibiu, vă face cunoscută această *Politică de Confidențialitate* pentru a vă explica modul în care prelucrăm și protejăm datele dumneavoastră cu caracter personal în calitate de operator de date cu caracter personal și proprietar al website-ului www.romgaz.ro. Acest website este administrat de către ROMGAZ.

Totodată, vă informăm prin prezenta despre prelucrarea datelor dumneavoastră personale și drepturile pe care le aveți în conformitate cu REGULAMENTUL (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR) și legislația națională privind protecția și securitatea datelor personale în vigoare.

Îndeplinim astfel, față de toate categoriile de persoane vizate cărora le prelucrăm date personale ca operator, obligația de informare prevăzută de art. 13 - 14 din Regulamentul UE nr. 679/2016 sau Regulamentul general privind protecția datelor ("GDPR").

ROMGAZ se angajează și se preocupă permanent pentru asigurarea și menținerea la un nivel ridicat a protecției datelor cu caracter personal, prin adoptarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate cu privire la toate activitățile de prelucrare, menite să garanteze și să protejeze drepturile și libertățile fundamentale ale persoanelor fizice, vizând conformarea permanentă cu prevederile legale. Pentru îndeplinirea prevederilor legale aferente și în vederea satisfacerii cerințelor păstrării în siguranță a datelor și informațiilor, ROMGAZ a elaborat și implementat măsuri organizatorice și tehnice în domeniile:

- identificarea și autentificarea utilizatorului;
- tipul de acces;
- colectarea datelor;
- execuția copiilor de siguranță;
- instruirea personalului;
- sistemele de telecomunicații;
- folosirea computerelor;
- imprimarea datelor.

Site-ul nostru web poate conține link-uri la site-urile web ale unor terțe părți. Nu răspundem pentru securitatea și conținutul respectivelor site-uri ale terțelor părți.

Datele cu caracter personal înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”).

O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

La nivelul ROMGAZ este desemnat responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal; astfel sunt îndeplinite prevederile art. 37, art. 38 și art. 39 GDPR, expresie a implementării de măsuri tehnice și

organizatorice conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal poate fi contactat la adresa de email protectiadatelor@romgaz.ro sau la adresa: Mediaș, Piața C.I. Motaș, nr. 4, jud. Sibiu, cod poștal: 551130, Societatea Națională de Gaze Naturale ROMGAZ SA.

ROMGAZ prelucrează datele dvs. prin respectarea principiilor fundamentale GDPR de: legalitate, echitate, transparență, limitarea scopului, minimizarea datelor, exactitate, limitarea stocării, integritate și confidențialitate, responsabilitate atunci când ne contactați, utilizați unul dintre serviciile noastre, sunteți clienții, angajații, practicanții sau partenerii noștri. În calitate de operator prelucram datele dvs. în conformitate cu prevederile GDPR în asigurarea serviciilor și operațiunilor specifice, în scopuri determinate prin intermediul structurilor organizatorice din cadrul Grupului ROMGAZ.

Scopurile și temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal

ROMGAZ, prin website, colectează, utilizează, prelucrează și furnizează datele personale oferite de dvs. în următoarele scopuri de informare și comunicare pentru: emiterea oricăror documente financiar-contabile, încheierea de contracte ori alte acte necesare în activitatea de furnizare gaze naturale, pentru îndeplinirea obligațiilor legale impuse de obiectul de activitate sau legea română. Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal în scopurile declarate mai sus este dat de art. 6, alin. 1, lit. b) și c) din Regulamentul 679/2016.

Pentru a crește gradul de informare și comunicare, ROMGAZ utilizează și prelucrează adrese de email colectate direct prin intermediul formularelor online. Scopul prelucrării acestor adrese de email este de a transmite persoanelor interesate informații solicitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează în aceste scopuri de informare în baza unor interese legitime, conform art. 6, paragraful 1, litera f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR).

Prelucram informațiile furnizate în mod voluntar de dvs. în timpul și după încheierea utilizării formularelor existente în website-ul www.romgaz.ro în baza art. 6, paragraful 1, litera a) a Regulamentului General de Protecția Datelor (GDPR) atunci când în calitate de client în furnizare de ultimă instanță alegeți activarea facturii electronice.

De asemenea, în baza art. 6, paragraful 1, litera c) a Regulamentului General de Protecția Datelor (GDPR) prelucram date în scopuri precum:

Soluționarea cererilor dumneavoastră:

Vom utiliza datele dvs. pentru a răspunde eventualelor solicitări, cerințe, reclamații, sau oricăror altor întrebări pe care ni le transmiteți în relația cu dvs. În acest caz, temeiul prelucrărilor va fi executarea contractului cu dumneavoastră sau, după caz, consimțământul dvs.

Comunicare în diferite scopuri precum:

- **semnalarea avertizorilor în interes public;**
- **îndeplinirea obligațiilor noastre legale**, cum ar fi răspunsul la solicitările unor autorități, menținerea de registre prevăzute de lege și altele asemenea;
- desfășurarea procesului de **recutare**. Pentru a putea să analizăm aplicația dumneavoastră, este necesar să prelucram datele incluse în aceasta;
- **apărarea drepturilor și a intereselor noastre sau ale altor persoane**. Este posibil să prelucram datele dumneavoastră pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor sau intereselor noastre sau ale altor persoane înaintea instanțelor de judecată, a executorilor judecătorești, a notarilor publici, a altor autorități publice, a tribunalelor arbitrale, a mediatorilor sau a altor organisme publice sau private care soluționează dispute, a avocaților, consultantților noștri (cum ar fi auditori ori experți sau specialiști) sau ale altor persoane fizice sau juridice, publice sau private, care sunt implicate în acele dispute. În această

situație, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, după caz, în temeiul îndeplinirii unor obligații legale care ne revin sau al intereselor noastre legitime;

- **prevenirea fraudelor.** Suntem preocupați ca activitatea noastră să se desfășoare în condiții de legalitate, existând posibilitatea de transmitere a datelor furnizate de către dvs. către consultanții noștri din diverse domenii - auditori, avocați etc. ori prin consultarea acestor date). În aceste cazuri, prelucrarea este justificată de interesele noastre legitime.

Obținerea datelor cu caracter personal

În mod frecvent, informațiile personale prelucrate la nivelul ROMGAZ sunt oferite direct de la dvs. pentru îndeplinirea scopurilor mai sus enumerate, dar și din diverse surse de informare deschise sau oficiale.

În baza Ordinului ANRE nr.173/2020 în situația clienților ROMGAZ FUI obținerea datelor se face din partea furnizorului anterior de la operatorul de distribuție, cu aplicabilitatea art. 14 din Regulamentul 679/2016.

Securitatea datelor personale și termenul de păstrare a datelor cu caracter personal

Suntem permanent preocupați pentru protecția datelor dvs. cu caracter personal prin aplicarea de măsuri tehnice și organizaționale de securitate, pentru a minimiza riscurile asociate pierderii, utilizării abuzive, accesului neautorizat, divulgării neautorizate, modificării sau distrugerii, prin păstrarea evidențelor activităților de prelucrare desfășurate sub responsabilitatea ROMGAZ, în baza art. 30 GDPR; aplicarea măsurilor de conformitate prin instituirea politicilor privind notificarea incidentelor de securitate, în baza art. 33 -34 GDPR. Angajații noștri sunt instruiți adecvat și am stabilit clauze contractuale specifice în domeniul protecției datelor cu partenerii noștri.

Destinatari ai datelor dvs. cu caracter personal

În prezent, datele sunt păstrate în locațiile noastre din Romania. Destinatari către care se pot divulga datele cu caracter personal sunt autorități ale statului, inclusiv autorități fiscale.

Dacă ROMGAZ transmite informațiile dvs. către o țară din afara Spațiului Economic European (SEE), ne vom asigura că informațiile dvs. sunt protejate corespunzător. Ne vom asigura întotdeauna că există un contract legal corespunzător care acoperă transferul de date, în conformitate cu standardele aprobate de Comisia Europeană. În plus, dacă se consideră că țara nu are legi echivalente cu standardele UE de protecție a datelor, atunci vom cere terței părți să încheie un contract legal care să reflecte aceste standarde.

Puteți alege să dezvăluiți datele dvs. în anumite moduri cum ar fi plugin-urile rețelelor de socializare (inclusiv cele oferite de Google, Facebook, LinkedIn) sau utilizând servicii ale terțelor părți inserate pe site-ul www.romgaz.ro, pentru care ROMGAZ nu are responsabilitatea cu privire la conținutul acestora.

Dezvăluirea datelor către terți se face conform prevederilor legale pentru categoriile de destinatari precizați anterior.

Perioada de păstrare a datelor cu caracter personal

Păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor enumerate în prezenta Politică sau pentru perioada impusă de legislația națională aplicabilă, în conformitate cu perioadele minime legale de păstrare aplicabile și/sau atât cât este necesar pentru a ne exercita drepturile legitime (și drepturile legitime ale altor persoane).

În cazul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în temeiul consimțământului, aceste date cu caracter personal vor fi prelucrate numai pentru perioada prevăzută prin consimțământul dumneavoastră, cu excepția cazului în care vă retrageți sau limitați consimțământul înainte de expirarea acestei perioade. În astfel de cazuri, vom înceta prelucrarea datelor cu caracter personal respective în scopurile relevante, sub rezerva oricărei obligații legale de a prelucra aceste date cu caracter personal

și/sau a nevoii noastre de a prelucra aceste date cu caracter personal în scopul exercitării drepturilor noastre legitime (inclusiv a drepturilor legitime ale altor persoane).

Drepturile dvs. privind datele cu caracter personal

Conform prevederilor legale aplicabile, beneficiați de **dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat**. Aveți de asemenea, dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor dvs. de către noi sau în numele nostru.

Prelucrările de date speciale sau întemeiate pe consimțământ

Atunci când prelucrarea se bazează pe art. 6 alin. (1) litera (a) „*persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice*” sau pe art. 9 alin. (2) litera (a) „*persoana vizată și-a dat consimțământul explicit pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice, cu excepția cazului în care dreptul Uniunii sau dreptul intern prevede ca interdicția prevăzută la alin. (1) să nu poată fi ridicată prin consimțământul persoanei vizate*” din GDPR, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Astfel, puteți modifica sau elimina consimțământul în orice moment, și vom acționa imediat în consecință, cu excepția cazului în care există un motiv legal sau un interes legitim pentru a nu face acest lucru.

Pentru exercitarea drepturilor dvs. vă rugăm să contactați direct responsabilul cu protecția datelor din ROMGAZ la adresa: protectiadatelor@romgaz.ro sau în scris la sediul societății la adresa: Piața C.I. Motaș, nr. 4, Mediaș, jud. Sibiu, cod poștal: 551130.

Această *Politică* privind prelucrarea datelor cu caracter personal este actualizată periodic pentru a vă face cunoscut modul în care datele dvs. personale sunt utilizate și vă informăm că evaluăm și îmbunătățim permanent măsurile de securitate implementate în vederea asigurării unei prelucrări a datelor cu caracter personal în condiții de maximă siguranță, conform prevederilor legale.
